

A Creative garante que o produto de hardware para varejo aqui contido ("Produto") está isento de defeitos materiais e de mão-de-obra que possam resultar em falha do Produto durante a utilização normal pelo usuário no Período de Garantia, de acordo com os termos e condições a seguir:

- Esta garantia limitada aplica-se somente ao usuário final original que adquiriu e é proprietário dos produtos ("Você" ou "Seu") e não pode ser transferida ou atribuída a outros compradores subsequentes.
- Você deve apresentar o comprovante de compra por meio de um recibo de item datado, para ter direito a esta garantia limitada.
- A garantia limitada é aplicável **SOMENTE** no país ou território onde o Produto tenha sido adquirido de um Revendedor Autorizado Creative, e exclui qualquer produto que não tenha sido adquirido como novo ou obtido como resultado da compra de um produto que não seja da Creative.
- Se houver um defeito e uma reclamação válida for recebida durante o Período de Garantia (conforme descrito abaixo), a Creative, ao seu critério, reparará o Defeito sem nenhuma cobrança, usando peças de substituição novas ou remanufaturadas. Observe que:
  - A garantia limitada do Produto é de **UM (1) ano** a partir da data de Sua compra ("Período de Garantia"). Serão acessíveis a este Período de Garantia os dias nos quais o Produto não ficar em Seu poder devido a reparos sob esta garantia.
  - A Creative se responsabiliza pelos custos de mão-de-obra incorridos pela Creative no reparo ou substituição de peças defeituosas durante o **Período de Garantia** a partir da data da compra.
  - Você não deve pagar pelas peças substituídas.
  - A Creative garante também que as peças reparadas ou substituídas estão livres de defeitos materiais ou de mão-de-obra por um período de NOVENTA (90) dias a partir da data do reparo ou substituição, ou pelo Período de Garantia restante, o que for maior.
- A Creative não garante a operação ininterrupta ou isenta de erros do Produto. A Creative não é obrigada a oferecer suporte ao Produto em todos os ambientes operacionais, inclusive, mas não se limitando a, interoperabilidade com as versões atuais e futuras do software ou hardware.
- Para Produtos com capacidade de armazenamento de dados: a Creative não se responsabiliza pelos dados armazenados no Produto que forem perdidos, excluídos ou que, de alguma forma, fiquem inacessíveis. Todos os dados serão excluídos do Produto durante a execução dos reparos. Você deve remover ou fazer uma cópia de segurança dos dados armazenados no Produto antes de enviá-lo para a Creative.
- Se ocorrer um problema durante o Período de Garantia, consulte o site [www.creative.com](http://www.creative.com) ou entre em contato com o Seu revendedor. Observe que: (i) Você deve apresentar o **comprovante de compra** do Produto com um recibo de item datado; (ii) Você deve arcar com o custo do envio (ou do transporte) do Produto para a Creative. A Creative arcará com o custo do envio (ou do transporte) do Produto de volta para Você após a conclusão do serviço de garantia; (iii) Antes de enviar o Produto para a Creative, Você deverá receber um número de Autorização para Devolução de Mercadoria ("RMA") emitido pela Creative. Escreva de forma legível o número da RMA na parte externa da embalagem do Produto que será enviado para a Creative. A Creative não aceita uma devolução que não possua um número de RMA na parte externa da embalagem; e (iv) Você só pode devolver o(s) produto(s) defeituoso(s) não coberto(s) na Seção 8 abaixo. A Creative não se responsabiliza por outros produtos ou acessórios devolvidos junto com os Produtos defeituosos. Para obter mais detalhes sobre os termos de Garantia da Creative, devoluções de Produtos e procedimentos de reparo, serviços de suporte do site da Creative em [www.creative.com/support](http://www.creative.com/support).
- A garantia limitada não se aplica a:
  - Danos causados por uso normal ou desgaste, uso ou condições anormais, mau uso, negligência, abuso, acidentes, manuseio ou armazenamento inadequado, defeitos ou danos resultantes de serviços, testes, ajustes, instalação, de atendimento ao cliente da Creative e informações de contato, consulte a seção manutenção, alteração, incluindo, mas não se limitando a, alterações de software ou modificações de outro tipo que não sejam feitas pela Creative

ou seus centros de serviço autorizados; uso inapropriado de fonte elétrica, pressão física ou elétrica imprópria, erro do operador, não obediência às instruções ou outros atos cuja responsabilidade não recaia sobre a Creative, incluindo danos ou perdas durante o envio.

- Danos por causas externas como inundações, tempestades, incêndios, areia, sujeira, terremotos, situações de força maior, exposição à luz solar, tempo, umidade, calor ou ambientes corrosivos, ondas elétricas, vazamento de bateria, roubo ou danos causados pela conexão a outros produtos não recomendados pela Creative para interconexão.
  - Danos ou perda de dados devido a (i) interoperabilidade com versões atuais e futuras de sistemas operacionais ou outros tipos de software e hardware futuros, (ii) vírus de computador, worm, cavalo de Tróia ou corrupção de conteúdo da memória ou (iii) mau funcionamento ou defeito do Produto.
  - Produtos falsificados ou que acompanham o Produto e não possuem um número de série da Creative fornecido com o Produto.
  - Qualquer Produto que: (i) teve seu número de série alterado, apagado ou removido; (ii) tenha evidências de violação; (iii) possua números de série não correspondentes; ou (iv) possua embalagens e peças que não estejam em conformidade ou que não sejam da Creative.
  - Qualquer defeito que ocorrer após o vencimento do Período de Garantia ou quando a Creative não for avisada, por escrito, de um suposto defeito ou mau funcionamento até sete (7) dias após o vencimento do Período de Garantia.
9. O limite de responsabilidade da Creative nesta garantia limitada é o valor real em dinheiro do Produto no momento da SUA reclamação. A Creative não se responsabiliza por quaisquer outros danos ou perdas. Esses recursos legais são os Seus únicos recursos pela violação da garantia. Qualquer ação ou processo jurídico pela violação desta garantia limitada deve ser iniciado dentro do prazo de dezoito (18) meses após a data de compra do Produto.
10. ATÉ O LIMITE PERMITIDO POR LEI, A CREATIVE FORNECE SEUS PRODUTOS "COMO ESTÃO". A GARANTIA LIMITADA ANTERIOR CONSTITUI SEU ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO LEGAL E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS. NA MEDIDA EM QUE A LEI APLICÁVEL O PERMITA, A CREATIVE ISENTA-SE, POR MEIO DESTA INSTRUMENTO, DA APLICABILIDADE DE QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO OU USO ESPECÍFICO DO PRODUTO. SE TAL ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE FOR PROIBIDA POR LEI, A GARANTIA IMPLÍCITA ESTARÁ LIMITADA À DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA ANTERIOR, FORNECIDA POR ESCRITO.
11. A CREATIVE NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENCIAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDAS MONETÁRIAS, ECONÔMICAS, DADOS OU PERDA POR USO, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS E DANOS A PROPRIEDADES OU DANOS FÍSICOS (INCLUSIVE MORTE) A QUALQUER PESSOA, ORIGINÁRIOS DE OU RELACIONADOS AO USO DESTA PRODUTO OU ORIGINÁRIOS DA VIOLAÇÃO DA GARANTIA OU DO CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, ATO ILÍCITO PELA VIOLAÇÃO DO DEVER OU ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE EXATA, MESMO TENDO A CREATIVE SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.
12. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos. Você também pode ter outros direitos, que podem variar de acordo com o seu estado ou país. Os termos dessa garantia não excluem tais direitos. Alguns estados e países não permitem limitações à duração de uma garantia implícita, a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais; ou a exclusão de responsabilidade em caso de danos físicos (incluindo morte) causados por nossa negligência; por isso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao seu caso específico.
13. Esta é a garantia firmada entre Você e a Creative e substitui todos os acordos ou entendimentos anteriores e atuais, orais ou por escrito, relacionados ao Produto. Nenhuma representação, promessa ou condição que não esteja contida neste documento modificará esses termos.

(Versão 3, Novembro de 2008)



For details on the Creative Warranty period of your product, Creative warranty terms, product returns and repair procedure, Creative Customer Support services and contact information, please visit [www.creative.com/support](http://www.creative.com/support).



Pour plus de détails sur la période de garantie Creative de votre produit, les conditions de la garantie Creative, les retours de produits et la procédure de réparation, ainsi que les services d'assistance à la clientèle Creative et les coordonnées, veuillez consulter [www.creative.com/support](http://www.creative.com/support).



Si desea una información más detallada sobre el periodo de Garantía de Creative de su producto, las condiciones de garantía de Creative, procedimientos de devolución y reparación de productos, los servicios de asistencia al cliente de Creative y la información de contacto, visite [www.creative.com/support](http://www.creative.com/support).



Para obter detalhes sobre o período de Garantia da Creative de seu produto, os termos de garantia da Creative, devoluções de produtos e procedimentos de reparo, serviços de atendimento ao cliente da Creative e informações de contato, visite o site [www.creative.com/support](http://www.creative.com/support).



Creative Limited Warranty



Garantía limitada de Creative



Garantie limitée de Creative



Garantia limitada da Creative

CREATIVE  
CREATIVE LABS

SUPPORT  
[www.creative.com/support](http://www.creative.com/support)

## EN Creative Limited Warranty

Creative warrants that the retail hardware product herein ("Product") is free of material defects in materials and workmanship that result in Product failure during normal consumer use for the Warranty Period, according to the following terms and conditions:

1. This limited warranty extends only to the original end-user purchaser and holder of this warranty ("You" or "Your") and is not transferable or assignable to any subsequent purchaser.
2. **You must provide proof of purchase of the Product by a dated itemized receipt to be eligible for this limited warranty.**
3. The limited warranty is **ONLY** applicable in the country or territory where the Product was purchased from an authorized Creative Retailer and excludes any product that has not been purchased as new or is obtained as a result of the purchase of a non-Creative product.
4. If a Defect arises and a valid claim is received during the Warranty Period (as defined below), Creative will at its sole option, repair the Defect at no charge, using new or refurbished replacement parts. Please note that:
  - a. The limited warranty for the Product extends for **ONE (1) year** from the date of Your purchase ("Warranty Period"). The Warranty Period will be extended by each whole day that the Product is out of Your possession for repair under this warranty.
  - b. Creative will pay for the labor charges incurred by Creative in repairing or replacing the defective parts during the **Warranty Period** from the date of Your purchase.
  - c. You will not have to pay for any such replacement parts.
5. Creative also warrants that the repaired or replaced parts will be free from defects in material and workmanship for a period of NINETY (90) days from the date of repair or replacement, or for the remainder of the Warranty Period, whichever is greater.
6. Creative does not warrant uninterrupted or error-free operation of the Product. Creative is not under any obligation to support the Product for all operating environments, including but not limited to, interoperability with either or both current and future versions of software or hardware.
7. For Products that are capable of storing data: Creative is not responsible or liable for any data stored on the Product that is lost, deleted, or is otherwise inaccessible. All data will be deleted from the Product during repairs. You should remove or make a backup copy of any data stored on the Product prior to shipping the Product to Creative.
8. If a problem develops during the Warranty Period, please refer to [www.creative.com](#) or contact Your retailer. Please note that: (i) You must provide **proof of purchase** of the Product by a dated itemized receipt; (ii) You shall bear the cost of shipping (or otherwise transporting) the Product to Creative. Creative will bear the cost of shipping (or otherwise transporting) the Product back to You after completing the warranty service; (iii) Before You send the Product to Creative, You must be issued with a Return Merchandise Authorisation ("RMA") number from Creative. Clearly write the RMA number on the outside of the package containing the Product, being sent to Creative. Creative will not accept a return that does not have a RMA number on the outer packaging; and (iv) You can only return the defective Product(s) not covered under Section 8 below. Creative is not responsible for other products or accessories returned with the defective Products. For further details on Creative Warranty terms, Product returns and repair procedure, Creative customer support services and contact information, please refer to the support section of Creative's website at [www.creative.com/support](#).
9. The limited warranty does not apply to:
  - a. Damage caused by normal wear and tear, abnormal use or conditions, misuse, neglect, abuse, accident, improper handling or storage, defects or damages resulting from service, testing, adjustment, installation, maintenance, alteration, including without limitation, software changes, or modification in any way by someone other than Creative, or its authorised service centres improper use of any electrical source, undue physical or electrical stress, operator error, non-compliance with instructions or other acts which are not the fault of Creative, including damage or loss during shipment.

- b. Damage from external causes such as floods, storms, fires, sand, dirt, earthquakes, an Act of God, exposure to sunlight, weather, moisture, heat, or corrosive environments, electrical surges, battery leakage, theft, or damage caused by the connection to other products not recommended for interconnection by Creative.
- c. Damage or loss of data due to (i) interoperability with either or both current and future versions of operating systems or other current or future software and hardware, (ii) a computer virus, worm, Trojan horse or memory content corruption, or (iii) malfunction or defect of the Product.
- d. Counterfeit products or any accompanying products not bearing a Creative serial number provided with the Product.
- e. Any Product that: (i) has had its serial number altered, defaced or removed; (ii) shows evidence of tampering; (iii) mismatched board serial numbers; or (iv) non-conforming or non-Creative housing(s), casing or parts.

f. Any defect occurring after the expiration of the Warranty Period or where Creative was not advised in writing of an alleged defect or malfunction within seven (7) days after the expiration of the Warranty Period.

9. Creative's limit of liability under the limited warranty is the actual cash value of the Product at the time of YOUR claim. Creative will not be liable for any other losses or damages. These remedies are Your exclusive remedies for breach of warranty. Any action or lawsuit for breach of this limited warranty must be commenced within eighteen (18) months following the purchase of the Product.

10. **INsofar AS PERMITTED BY LAW, CREATIVE PROVIDES THEIR PRODUCTS "AS IS". THE FOREGOING LIMITED WARRANTY IS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, CREATIVE HEREBY DISCLAIMS THE APPLICABILITY OF ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE FOR THE PRODUCT. IF SUCH A DISCLAIMER IS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, THE IMPLIED WARRANTY IS LIMITED TO THE DURATION OF THE FOREGOING LIMITED WRITTEN WARRANTY.**

11. CREATIVE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LOST PROFITS, SAVINGS, DATA, OR LOSS OF USE, ANY THIRD PARTY CLAIMS, AND ANY INJURY TO PROPERTY OR BODILY INJURY (INCLUDING DEATH) TO ANY PERSON, ARISING FROM OR RELATING TO THE USE OF THE PRODUCT OR ARISING FROM BREACH OF THE WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE, TORT, OR STRICT LIABILITY, EVEN IF CREATIVE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
12. This warranty gives You specific legal rights. You may also have other rights, which vary from state to state and country to country. The terms of this warranty do not exclude such rights. Some states and countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or the exclusion of liability for injury (including death) caused by our negligence, so the above limitations or exclusions may not apply to You.
13. This is the entire warranty between You and Creative and supercedes all prior and contemporaneous agreements or understandings, oral or written, relating to the Product, and no representation, promise or condition not contained herein will modify these terms.

(Version 3, November 2008)

## FR Garantie limitée de Creative

Creative garantit que le présent produit matériel vendu au détail (le « Produit ») est exempt de défauts matériels et de fabrication entraînant sa défaillance lors d'un usage normal du consommateur pendant la durée de la garantie, en vertu des modalités suivantes :

1. La présente garantie limitée ne couvre que le titulaire de la présente garantie et acheteur final original (« Vous » ou « Votre ») et n'est pas transférable ni cessible à un acheteur ultérieur.
2. **Vous devez fournir une preuve d'achat du Produit (reçu détaillé et daté) pour pouvoir bénéficier de la présente garantie limitée.**
3. La garantie limitée est **UNIQUEMENT** applicable dans le pays ou sur le territoire où le produit a été acheté auprès d'un détaillant Creative agréé et exclut tout produit acheté d'occasion ou reçu à l'achat d'un produit non Creative.
4. Si un défaut apparaît et qu'une réclamation valable est reçue au cours de la période de garantie (telle que fournie ci-dessous), Creative, à sa seule discrétion, réparera le défaut sans frais, à l'aide de pièces de rechange nouvelles ou reconditionnées. Veuillez noter que :
  - a. La garantie limitée du Produit s'étend sur **UN (1) an** à compter de votre date d'achat (« Période de garantie »). La période de garantie sera éteinte en conséquence pour chaque jour où le Produit ne sera plus en Votre possession pour des raisons de réparation dans le cadre de la présente garantie.
  - b. Creative prendra en charge les frais de main-d'œuvre encourus lors de la réparation ou de l'échange de pièces défectueuses pendant la **Période de garantie** à compter de la date d'achat.
  - c. Vous ne devrez pas payer ces pièces de rechange.
  - d. Creative garantit également que les pièces réparées ou échangées seront exemptes de défauts matériels et de fabrication pendant une période de QUATRE-VINGT-DIX (90) jours à compter de la date de réparation ou d'échange ou pendant le reste de la Période de garantie, la période la plus longue étant d'application.
5. Creative ne garantit pas le fonctionnement sans interruption ou sans erreur du Produit. Creative n'est pas tenue d'assurer la prise en charge du Produit pour tous les environnements d'exploitation, notamment, mais sans limitation, l'interopérabilité avec toutes les versions actuelles et/ou futures du logiciel ou du matériel.
6. Pour les Produits capables de stocker des données : Creative n'est pas responsable de la perte, de l'effacement ni de toute autre type d'inaccessibilité des données stockées sur le Produit. Toutes les données seront supprimées du Produit lors des réparations. Vous devrez déplacer les données stockées sur le Produit, ou en faire une copie de sauvegarde, avant de l'envoyer à Creative.
7. Si un problème survient au cours de la Période de garantie, veuillez consulter [www.creative.com](#) ou contacter Votre revendeur. Veuillez noter que : (i) Vous devez fournir une **preuve d'achat** du Produit par un reçu daté et détaillé ; (ii) vous vous chargez du coût de l'expédition (ou autre méthode de transport) du Produit à Creative. Creative se charge du coût de l'expédition (ou autre moyen de transport) du Produit chez Vous après avoir achevé le service de garantie ; (iii) avant d'envoyer le Produit à Creative, vous devez recevoir une référence d'autorisation de retour d'article (RMA) de la part de Creative. Inscrivez clairement la référence RMA sur le dessus du paquet contenant le produit que vous envoyez à Creative. Creative n'acceptera pas un retour qui ne contient pas de référence RMA à l'extérieur du paquet ; et (iv) vous ne pouvez retourner que le ou les Produits défectueux non couverts sous la Section 8 ci-dessous. Creative n'est en aucun cas responsable des autres produits ou accessoires renvoyés avec le ou les produits défectueux. Pour plus de détails sur les conditions de la garantie Creative, les retours et la procédure de réparation des Produits, les services d'assistance à la clientèle de Creative et les coordonnées, veuillez consulter la section d'assistance du site Web de Creative à [www.creative.com/support](#).
8. La garantie limitée ne couvre pas les cas suivants :
  - a. Les dommages causés par une usage normale, une utilisation ou des conditions anormales, une mauvaise utilisation, une négligence, un abus, un accident, une manipulation ou un stockage inadéquat, les défauts ou dommages résultant du service, des tests, des réglages, de l'installation, de la maintenance, de

l'altération, y compris mais sans s'y limiter, les changements de logiciel, ou la modification de quelque façon que ce soit par une personne étrangère à Creative ou à ses centres de service agréés, une utilisation inappropriée d'une source électrique, d'un stress physique ou électrique injustifié, d'une erreur de l'utilisateur, d'un non-respect des instructions ou d'autres actes qui ne sont pas le fait de Creative, y compris les dommages ou pertes au cours de l'expédition.

- b. Les dommages dus à des causes externes telles que : inondations, tempêtes, incendies, sable, saleté, tremblements de terre, catastrophes naturelles, exposition au soleil, aux conditions climatiques, à l'humidité, à la chaleur ou à des environnements corrosifs, surtensions électriques, fuites de batterie, vol ou dommage causé par la connexion à d'autres produits non recommandés par Creative pour une interconnexion.

- c. La corruption ou perte de données due à (i) l'interopérabilité avec des versions actuelles et/ou futures de systèmes d'exploitation ou d'autres logiciels et matériels actuels et/ou futurs, à (ii) un virus informatique, ver, cheval de Troie ou corruption du contenu de la mémoire, ou à (iii) un dysfonctionnement ou défaut du Produit.

8. Les produits contrôlés ou tout produit associé ne portant pas un numéro de série Creative fourni avec le Produit.

- e. Tout Produit : (i) dont la numéro de série a été altéré, défecté ou retiré ; (ii) qui montre des signes de manipulation ; (iii) dont les numéros de série ne correspondent pas ; ou (iv) qui contiennent des structures, boîtiers ou pièces non conformes ou non Creative.

- f. Tout défaut survenant après l'expiration de la Période de garantie ou lorsque Creative n'a pas été informé par écrit d'un défaut ou dysfonctionnement présumé dans les sept (7) jours suivant l'expiration de la Période de garantie.

9. La limite de la responsabilité de Creative dans le cadre de la garantie limitée est constituée par la valeur numérique du Produit au moment de VOTRE réclamation. Creative ne sera pas responsable de toute autre perte ou tout autre dommage. Les recours suivants sont les seuls dont Vous disposez pour violation de garantie. Toute action ou poursuite en justice pour violation de la présente garantie limitée doit être intentée dans les dix-huit (18) mois suivant l'achat du Produit.

10. **DANS LES CONDITIONS PRÉVUES PAR LA LOI, CREATIVE FOURNIT SES PRODUITS " TEL QUEL ". LA GARANTIE LIMITEE PRÉCEDENTE EST VOTRE SEUL RECOURS ET SE SUBSTITUE À TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, CREATIVE DÉCLINE PAR LA PRÉSENTE L'APPLICABILITÉ DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN EMPLOI PARTICULIER OU D'UTILISATION POUR LE PRODUIT. SI CE DENI DE RESPONSABILITE EST INTERDIT PAR LA LOI EN VIGUEUR, LA GARANTIE IMPLICITE EST LIMITEE À LA DUREE DE LA GARANTIE ECRITE LIMITEE PRÉCEDENTE.**

11. CREATIVE NE SERA TENUE RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE INDIRECT, CONSÉCUTIF, SPECIAL, PUNITIF OU EXEMPLAIRE, NI DE DOMMAGES COMPRENANT, SANS LIMITATION, TOUTE PERTE DE BÉNÉFICES, D'ÉPARGNE, DE DONNÉES OU DE JOUISSANCE, TOUT RECOURS DE TIERS ET TOUT DOMMAGE MATÉRIEL OU BLESSURE CORPORELLE (CONT LA MORT) D'UNE PERSONNE, DU QU'IL LIE A L'UTILISATION DE CES PRODUIT OU CAUSE PAR LA VIOLATION DE LA GARANTIE OU DU CONTRAT, UNE NEGLIGENCE, UN DELIT CIVIL OU UNE RESPONSABILITE OBJECTIVE, MEME SI CREATIVE A ETE INFORMEE DE LA POSSIBILITE DE CES DOMMAGES.

12. La présente garantie Vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également disposer d'autres droits, qui varient selon l'Etat et le pays. Les conditions de la présente garantie n'excluent pas lesdits droits. Certains Etats et pays n'autorisent pas les limitations de durée de la garantie ni l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs, ni l'exclusion de la responsabilité pour blessures (y compris la mort) causées par notre négligence, les limitations ou exclusions susmentionnées ne s'appliquent peut-être pas à Vous.

13. Cette garantie a la seule existence entre Vous et Creative. Elle annule tous les accords ou arrangements précédents et contemporains, oraux ou écrits, liés au Produit, et aucune assertion, promesse ou condition non mentionnée dans la présence ne modifiera ces termes.

(Version 3, novembre 2008)

## ES Garantía limitada de Creative

Creative Technology Ltd. garantiza que el presente producto hardware de venta al por menor ("Producto") no tiene defectos materiales ni de fabricación que pudieran causar el mal funcionamiento del mismo durante su uso normal por parte del cliente durante el Periodo de garantía, de acuerdo con los términos y condiciones siguientes:

1. Esta garantía limitada sólo cubre al comprador original y poseedor de esta garantía ("Usted" o "Su") y no es transferible ni se puede asignar a ningún comprador posterior.
2. **Para tener derecho a esta garantía, deberá proporcionar una factura detallada donde figure la fecha de adquisición del producto como prueba de compra.**
3. La garantía limitada **SÓLO** es aplicable en el país o territorio donde se adquirió el Producto, siempre que el vendedor sea un distribuidor autorizado de Creative y excluye a todo producto que no se haya adquirido de primera mano o que se haya obtenido como resultado de la compra de un producto que no sea de Creative.

4. Si aparece algún defecto y se recibiese una reclamación durante el Periodo de garantía (como aparece seguidamente), Creative, a su entera discreción, reparará el defecto sin cargo alguno, utilizando recambios nuevos o recondicionados. Tenga en cuenta que:
  - a. La garantía limitada de este Producto tiene una duración de **UN (1) año** a partir de la fecha de Su compra ("Periodo de garantía"). El Periodo de garantía se ampliará por cada día completo que el producto no esté a disposición de su propietario, por estar en proceso de reparación en virtud de esta garantía.
  - b. Creative se hará cargo de los costes de mano de obra incurridos por Creative en la reparación o sustitución de las piezas defectuosas durante el **Periodo de garantía** a partir de la fecha de la compra del producto
  - c. Usted no tendrá que abonar el importe de ninguna de las piezas reemplazadas.
  - d. Creative también garantiza, durante un periodo de NOVENTA (90) días desde la fecha de reparación o sustitución, o durante el Periodo de garantía restante (aquel periodo de mayor duración), que las piezas reparadas o sustituidas no tienen defectos materiales o de fabricación.

5. Creative no garantiza un funcionamiento ininterrumpido o sin fallos del Producto. Creative no tiene la obligación de ofrecer asistencia para el Producto en cualquier entorno de funcionamiento, incluida pero sin limitarse, a la interoperabilidad con versiones de software o hardware actuales o futuras.

6. En relación con los Productos con capacidad para almacenar datos: Creative no se hace responsable de la pérdida, eliminación o imposibilidad de acceso a datos almacenados en el Producto. Durante la reparación se eliminarán todos los datos almacenados en el Producto. Es aconsejable que realice una copia de seguridad de los datos almacenados en el Producto antes de enviarlo a Creative.

7. Si durante el Periodo de garantía se le presenta algún problema, acuda a [www.creative.com](#) o póngase en contacto con su distribuidor. Tenga en cuenta que: (i) Es necesario que presente un **justificante de compra** del Producto en la forma de factura detallada y fechada; (ii) Usted correrá con los gastos de envío (o cualquier forma de transporte) del Producto hasta Creative. Creative correrá con los gastos de envío (o cualquier forma de transporte) del Producto al devolvérselo a Usted una vez completado el servicio ofrecido en la garantía; (iii) Antes de enviar el producto a Creative, Usted debe haber obtenido un número de Autorización de Devolución de la Mercancía ("RMA") proporcionado por Creative. Escriba el número RMA con claridad en el exterior del paquete que contenga el producto que va a enviar a Creative. Creative no aceptará ninguna devolución que no tenga el número RMA en la parte exterior del paquete; y (iv) Usted sólo puede devolver el/los Producto(s) que no se encuentre considerados en la Sección 8 a continuación. Creative no se hace responsable de otros productos o accesorios devueltos con el Producto o Productos defectuosos. Si desea una información más detallada sobre las condiciones de Garantía de Creative, devoluciones de Producto y procedimientos para las reparaciones, los servicios de asistencia al cliente de Creative e información de contacto, acuda a la sección de asistencia del sitio web de Creative en [www.creative.com/support](#).

8. Esta garantía limitada no será aplicable a:
  - a. Los daños causados por el desgaste normal del producto, uso irregular o bajo condiciones irregulares, defecto, abuso, accidente, almacenamiento o manipulación inadecuados, descuido o daños resultantes de actividades de servicio,

comprobación, ajustes, instalación, mantenimiento, alteración, incluyendo aunque sin limitarse a, cambios en el software o modificaciones de cualquier forma por cualquiera que no sea Creative, o sus centros de servicios autorizados; el uso indebido de una fuente eléctrica, o tensión eléctrica o física anómala, error de operador, incumplimiento de instrucciones y otras acciones que no sean responsabilidad de Creative, incluido el daño o la pérdida del producto durante su transporte.

- b. El daño producido por causas externas como inundaciones, tormentas, incendios, araña, succión, terremotos, casos de fuerza mayor, exposición al sol, erosión, humedad, calor, ambientes corrosivos, subidas de tensión, escape de líquido de batería, robo, o otros causados por la conexión de otros productos cuya interconexión no recomienda Creative.

- c. El daño o pérdida de datos debido a (i) interoperabilidad con bien una o ambas versiones (actual y futura) de sistemas operativos u otro software y hardware, actual o futuro, o (ii) un virus informático, gusano, troyano o deterioro del contenido de la memoria.

- d. Productos falsificados o productos que no lleven el número de serie de Creative que se proporciona con el Producto.

- e. Cualquier producto que: (i) tenga un número de serie que haya sido alterado, desfigurado o eliminado; (ii) muestre evidencia de haber sido manipulado; (iii) posea número de serie en la placa que no coincida; o (iv) con una cubierta, una protección o partes que no cumplan la normativa o no sean de Creative.

- f. Cualquier defecto que surja una vez concluido el Periodo de garantía o que no se haya comunicado a Creative por escrito durante los (7) días laborales posteriores al vencimiento del Periodo de garantía.

9. El límite de responsabilidad de Creative bajo la garantía limitada es el valor económico actual del Producto en el momento de Su reclamación. Creative no será responsable de posibles pérdidas ni daños. Tendrá derecho a los siguientes remedios por incumplimiento de la garantía.

10. EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEY, CREATIVE PROPORCIONA SUS PRODUCTOS " TAL CUAL ". ESTA GARANTIA LIMITADA CONSTITUYE SU REMEDIO UNICO Y EXCLUSIVO Y TIENE PREFERENCIA SOBRE OTRAS GARANTIAS EXPLICITAS O IMPLICITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACION VIGENTE, CREATIVE, MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO, RENUNCIA A LA APLICABILIDAD DE TODA GARANTIA DE COMERCIABILIDAD IMPLICITA, PARA UN PROPOSITO O USO PARTICULAR DE ESTE PRODUCTO. SI LA LEGISLACION VIGENTE PROHIBE DICHA RENUNCIA, LA GARANTIA IMPLICITA SE LIMITARA A LA DURACION DE LA PRESENTE GARANTIA LIMITADA.

11. CREATIVE NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUTIVO, INCLUIDO PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER PERDIDA DE BENEFICIOS, AHORROS, DATOS O PERDIDA DE USO, RECLAMACIONES DE TERCERAS PARTES, NI DAÑOS A LA PROPIEDAD RELACIONADOS CON O COMO CONSECUENCIA DEL USO DE ESTE PRODUCTO, O COMO CONSECUENCIA DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO O RESPONSABILIDAD POR RIESGO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SE HAYA DADO AVISO A CREATIVE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

12. Esta garantía proporciona derechos legales específicos. Usted puede tener otros derechos, ya que éstos varían de un estado a otro y de un país a otro. Las condiciones de esta garantía no excluyen dichos derechos. Algunos estados y países no permiten la duración limitada de la garantía implícita, o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, o la exclusión de responsabilidad por daños físicos (incluido el fallecimiento) causados por nuestra negligencia. Como consecuencia, es posible que las limitaciones arriba indicadas no sean aplicables a Su caso.

13. El presente es el acuerdo de garantía completo entre Usted y Creative y prevalece sobre cualquier otro acuerdo o contrato anterior o contemporáneo, tanto si es oral como escrito, relacionado con el Producto y ninguna representación, promesa o condición que no esté incluida aquí podrá modificar estas condiciones.

(Version 3 de noviembre de 2008)