

IN Garansi Terbatas Creative

Creative menjamin bahwa produk perangkat keras eceran dalam kemasan ini ("Produk") bebas dari cacat bahan dan pengujian yang mengakibatkan kegagalan Produk selama penggunaan normal dalam Masa Garansi, sesuai dengan persyaratan dan ketentuan berikut ini:

- Garansi terbatas ini hanya berlaku untuk pembelian tunggal akhir saat di pemegang garansi ini ("Anda" atau "Milik Anda") dan tidak dapat dialihkan atau dipindah-tangankan ke pembeli berikutnya.
- Anda harus menyetujui bukti pembelian produk dengan kutansi bertanggung untuk dapat menerima garansi terbatas ini.
- Garansi terbatas ini HANYA berlaku di negara atau kawasan di mana produk ini dibeli dari penjual Creative resmi dan tidak berlaku untuk semua produk yang tidak dibeli baru atau sebagai bagian dari pembelian produk non-Creative.
- Jika terjadi kerusakan dan klaim yang sah diterima dalam Masa Garansi (seperti tercantum di bawah ini), Creative akan atas kebijakan Creative sendiri, memperbaiki Kerusakan tanpa dikenakan biaya, dengan menggunakan komponen pengganti baru atau yang diperbarui. Perhatikan bahwa:
 - Garansi terbatas Produk berlaku selama **SATU (1) tahun** terhitung dari tanggal pembelian Anda ("Masa Garansi"). Masa Garansi akan diperpanjang dengan setiap hari Produk tidak berada di tangan Anda untuk diperbaiki sesuai dengan garansi ini.
 - Creative akan membayar biaya pengerjaan yang dilakukan oleh Creative dalam memperbaiki atau mengganti komponen yang rusak selama **Masa Garansi** terhitung dari tanggal pembelian Anda.
 - Anda tidak perlu membayar komponen pengganti tersebut.
 - Creative juga menjamin bahwa komponen yang diperbaiki atau diganti akan diganti akan bebas dari cacat bahan dan pengerjaan selama jangka waktu **SEMBELAN (9)** hari terhitung dari tanggal perbaikan atau penggantian, atau selama sisa Masa Garansi, mana yang lebih lama.
- Creative tidak menjamin pengoperasian Produk tanpa terputus atau bebas dari kesalahan. Creative tidak memiliki kewajiban apa pun untuk mendukung Produk pada semua lingkungan operasi, termasuk tetapi tidak terbatas pada, inter operabilitas dengan salah satu atau semua versi perangkat lunak atau perangkat keras yang ada atau di masa mendatang.
- Untuk produk dengan kemampuan menyinkron data: Creative tidak bertanggung jawab atau wajib mengganti kerugian atas data apa pun pada Produk yang hilang, terhapus, atau tidak dapat diakses karena sebab apa pun lainnya. Semua perbaikan semua data akan dihapus dari Produk. Anda harus menghapus atau membuat salinan cadangan semua data yang tersimpan pada Produk sebelum mengirimi Produk ke Creative.
- Jika terjadi masalah selama Masa Garansi, kunjungi www.creative.com atau hubungi penjual Anda. Perhatikan bahwa: (i) Anda harus menyerahkan **bukti pembelian** Produk dengan kutansi bertanggung, (ii) Anda wajib menanggung biaya pengapalan (atau pengiriman lain) Produk ke Creative. Creative akan membayar biaya pengapalan (atau pengiriman lain) kembali Produk kepada Anda setelah menyelesaikan layanan garansi, (iii) Sebelum Anda mengirimi Produk ke Creative, Anda harus harus meminta nomor Otorisasi Barang Dagangan yang Dikembalikan ("RMA") dari Creative. Tulis nomor RMA dengan jelas di bagian luar kemasan Produk, yang dikirim ke Creative. Creative tidak akan menerima pengembalian yang tidak dilengkapi nomor RMA di bagian luar kemasaannya, dan (iv) Anda hanya dapat mengembalikan Produk yang rusak yang tidak tercapak dalam Bagian 8 di bawah ini. Creative tidak bertanggung jawab atas produk atau aksesori lain yang dikembalikan bersama Produk yang rusak. Untuk informasi lebih lanjut mengenai persyaratan Garansi Creative, prosedur pengembalian dan perbaikan Produk, layanan dukungan pelanggan dan informasi kontak Creative, lihat bagian dukungan di situs web Creative di www.creative.com/support.
8. Garansi terbatas ini tidak berlaku untuk:
 - Kerusakan yang disebabkan oleh keausan normal, penggunaan atau kondisi yang tidak normal, penyalahgunaan, kelalaian, pemaksaan, kecelakaan, penanganan atau penyimpanan yang tidak benar, cacat atau kerusakan yang diakibatkan oleh servis, pengujian, penyesuaian, pemarsangan, perawatan, perubahan, termasuk tanpa kecuali pengubahan perangkat lunak, atau modifikasi apa pun oleh siapa pun selain Creative, atau pusat servis resminya, penggunaan sumber listrik apa pun yang tidak benar, beban fisik atau listrik yang berlebihan, kesalahan operator, melanggar petunjuk atau tindakan apa pun selain kesalahan Creative, termasuk kerusakan atau kehilangan selama pengiriman.

(Versi 3, November 2008)

TR Creative Sınırlı Garanti Belgesi

Creative, iş bu perakende donanım ürününde ("Ürün"), aşağıdaki şartlar ve hükümler kapsamında, Garanti Süresi boyunca, olağan tüketici kullanımına esasında Ürün arzısına nola açacak, malzeme ve işçilik hataları bulunmadığını garanti eder:

- Bu sınırlı garanti, sadece bu garantinin orijinal sunu kullancı olan alıcısı ve sahibi için yang tidak direkomendasikan untuk dihubungkan oleh Creative.
- Bu sınırlı garantiden yararlanılabilmek için her bir ürün kaleminin ayrı sıralanmış olduğu, tarihli bir makbuz ile bu Ürün'ü satın aldığınız dair kanıt sunmanız gerekir.
- Bu sınırlı garanti SADECE bu Ürün'ün yetkili bir Creative perakende satış noktasından satın alındığı ilke yönde geçerlidir, yani olağan satış alımınan veya Creative harici bir Ürün'ün satın alınması sonucunda edinilen her tür ürün, garanti kapsamı dışındadır.
- Eğer Ürün'de bir Kusur meydana gelirse ve Garanti Süresi (aşağıda belirtildiği üzere) kapsamında geçerli bir başvuru yapılırsa, Creative tamamen teknik tercinhe bağlı olarak, yeni veya yenilenmiş parçaları kullanarak Ürün'ü ücretsiz olarak tamir edecektir. Lütfen şu hususlara dikkat edin:
 - Bu Ürün için sınırlı garanti, satın alma tarihinizden itibaren **BİR (1) yıl** boyunca geçerlidir ("Garanti Süresi"). Ürün'ün bu garanti kapsamında tamir görme üzere sadece aynı kataloğu her tam gün bu Creative perakende satış noktasından satın alınmış Ürünler için geçerlidir.
 - Satın alma tarihinizden itibaren Garanti Süresi boyunca, Creative tarafından kusurlu parçaların tamir edilmiş veya değiştirilmesi sırasında meydana gelecek işçilik ücretleri Creative tarafından karşılanacaktır.
 - Değiştirilen parçalar için bir ücret ödememiz gerekmez.
 - Creative aynı zamanda, tamir edilme veya değiştirilen parçalarda, tamir edilme veya değiştirilme tarihinde itibaren DOKSAN (90) gün boyunca veya Garanti Süresi'nden geriyne kalan süre boyunca, hangi süre daha uzunsa, malzeme ve işçilik kusurları bulunmadığını garanti eder.
- Creative bu Ürün'ün kesintisiz veya hasasız çalışmasını garanti etmez. Creative, herhangi bir yazılım veya donanımın hem mevcut hem de gelecekteki sürümleri ile birlikte çalışabilirliği desteği sağlamamak da dahil, ancak bunlarla kısıtlı olmamak üzere, bu ürün için tüm işletim sistemlerinde destek sağlanmayacağı yükümlü değildir.
- Veri depolama imkanı olan Ürün'ler için: Creative, Ürün üzerinde depolandıkları sunu kaybolan, silinen veya başka herhangi bir şekilde erişilemez hale gelen hiçbir veriden ötürü sorumlu tutulamaz. Tamir sırasında Ürün üzerindeki tüm veriler silinecektir. Ürünü Creative'e göndermeden önce Ürün içerisindeki tüm verileri silmeli veya yedeklemelisiniz.
- Garanti Süresi içerisinde bir sorun meydana gelirse, lütfen www.creative.com adresine başvurun veya perakende satışınıza bağlılığını geçin. Lütfen şu hususlara dikkat edin: (i) Her bir ürün kaleminin ayrı sıralanmış ürün, tarihli bir makbuz ile bu Ürün'ü satın aldığınız dair kanıt sunmanız gerekir; (ii) Ürün'ü Creative'e nakletmenin (veya başka herhangi bir şekilde göndermenin) masrafı size aittir. Creative, garanti hizmetini tamamladıkları sonra Ürün'ü size nakletmenin (veya başka herhangi bir şekilde göndermenin) masraflını karşılayacaktır; (iii) Ürün'ü Creative'e geri göndermeden önce Creative'den bir Malzeme lade Yetkisi ("RMA") numarası almanız gerekir. Creative'e gönderilen ve Ürün'ü içeren paketin dış yüzüne RMA numarasını kolayca görülebilir bir şekilde yazın. Creative, dış yüzünde Ürün'de RMA numarası olmayan bir lade paketini kabul etmeyecektir; ve (iv) sadece aşağıda yer alan 8. Bölümde tarif edilmeyen kusurlu Ürün'leri lade edebilirsiniz. Creative, kusurlu ürünlerle birlikte lade edilen diğer ürünlerden veya aksesuarlardan sorumlu tutulamaz. Creative Garanti Koşulları, Ürün lade ve tamir prosedürü ile Creative müşteri destek hizmetleri hakkında daha ayrıntılı bilgi almak ve irtibat bilgilerinizi öğrenmek için lütfen www.creative.com/support adresindeki Creative web sitesinin destek bölümüne bakın.
- Sınırlı garanti aşağıdaki durumlari kapsamaz:
 - Normal yıpranma ve aşınma, anormal kullanım veya koşullar, yanlış kullanım, ihmâl, kötüye kullanım, kaza, uygun olmayan şekilde kullanım veya depolama nedeniyle meydana gelen hasarlar; servis, test etme, ayarlama, kurulum, bakım, değiştirme ve hiçbir sınırlama olmaksızın, Creative veya yetkili servis merkezleri dışında başka bir tarafın gerçekleştirdiği yazılım değişiklikleri veya başka herhangi bir modifikasyon nedeniyle meydana gelen kusurlar veya hasarlar; herhangi bir elektrik kaynağının uygun olmayan şekilde kurulumu, ölçüsz fiziksel veya elektriksiz stres, talimatları uymaması veya Creative'in sorumluluğunda

olmayan diğer eylemlerden kaynaklanan hasarlar; ki bunlara nakliye sırasında meydana gelen hasarlar veya kayıplar da dahildir.

- Sel, fırtına, kum, kir, deprem, doğal afetler ve felaketler gibi harici nedenlerin; güneş ışığına, iklim koşullarına, neme, ısıya, aşırıncı ortamlara, elektriksiz dalgalanmalara ve pil şarjlanmasına maruz kalınmasının; hırsızlığın veya Creative tarafından bağlantı kurulması önerilmeyen diğer ürünlerle bağlantı kurulmasının yolu açtığı hasarlar.
 - (i) İşletim sistemlerinin veya diğer yazılımların ya da donanımların hem mevcut hem de gelecekteki sürümleri ile birlikte çalışabilirlik sorunları nedeniyle, (ii) bilgisayar virüsleri, solucanlar, Trova atları veya bellek çarpması bozulması nedeniyle, veya (iii) Ürün arızaları veya kusuru nedeniyle verilerde meydana gelen hasar veya kayıplar.
 - Ürünle birlikte temin edilmiş bir Creative seri numarası taşımayan sahte ürünler ve bunlara eşlik her tür diğer ürün.
 - Aşağıdaki tarife uyan her tür Ürün: (i) Seri numarası değiştirilmiş, bozulmuş veya çıkarılmış, (ii) kurcalanma işaretileri taşıyan, (iii) kart seri numaralan eşleşmeyen veya (iv) gövdesi, kasası veya parçaları Creative'e uymayan veya Creative'e ait olmayan.
 - Garanti Süresi'nin sona ermesinden sonra meydana gelen herhangi bir kusur veya Garanti Süresi'nin sona ermesinden sonra (7) yedi gün içerisinde tidda edilen bir kusur veya arızaya ilgili olarak Creative'in yazılı olarak uyarılmadığı durumlari.
- Sınırlı garanti kapsamında Creative'in sorumluluk sınırı, hak talebinde BULUNDUĞUNUZ zamanda Ürün'ün gerçekteki nakli değeridir. Creative bugün dışında başka hiçbir kayıp veya hasardan sorumlu tutulamaz. Burada belirtilen çözüm yolları, garanti ihlali durumunda başvurulabileceğiniz münhasır çözüm yollarıdır. Bu sınırlı garantinin ihlali ile ilgili atılacak her türlü adım veya yapılacak tüm davaların, Ürün'ün satın alınmasından sonraki onsekiz (18) ay içerisinde gerçekleşmesi gerekir.
 - KANUNLARCA İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, CREATIVE, ÜRÜNLERİNİ "OLDUĞU GİBİ" SUNAR. YUKARIDAKI SINIRLI GARANTİ, TEK VE MÜNHASIR ÇÖZÜM YOLUNUZDUR. AÇIK VEYA ZİMNİ DİĞER TÜM GARANTİLERİN YERİNE GEÇER. UYGULANABİLİR KANUNLARCA İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, CREATIVE, SATILABİLİRLİK YA DA ÖZEL BİR AMAÇ VEYA KULLANIMA UYGUNLUK AÇISINDAN TÜM ZİMNİ GARANTİLERDEN BURADA FERAĞAT ETMEKTEDİR. GEÇER BİR TÜRDEN KANUNLARCA UYGULANABİLİR KANUNLARCA YASAKLANMIŞSA, ZİMNİ GARANTİNİN SÜRESİ, YUKARIDA YAZILI SINIRLI GARANTİNİN SÜRESİYLE SINIRLIDIR.
 - CREATIVE, KENDİSİNE BU TÜRDEN ZARARLARIN OLASILIĞI KONUSUNDA BİLGİ VERİLMİŞ OLSA DAHI, BU ÜRÜN'ÜN KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN VEYA KULLANIMIMIZLA İLGİLİ OLAN, VEYA GARANTİNİN İHLAL EDİLMESİNDE, SÖZLEŞMENİN İHLAL EDİLMESİNDE, İHMALDEN, HAKSIZ FİLDEN VEYA KUSURLUZ SORUMLULUKTAN KAYNAKLANAN; KAR, TAHSİRLİK VE YERİ KAYBI; KULLANIMI KAYBI, ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN HER TÜR HAK TALEBİ, MÜLKÜN VEYA HERHANGİ BİR KİŞİNİN FİZİKEL ZARAR GÖRMESİ (ÖLÜM DAHİL) DAHİL ANCAK BUNLARLA KISITLI OLMAMAK ÜZERE, HİÇBİR DOLAYLI, TESADÜFİ, ÖZEL, CEZAI VEYA BİR EYLEM SONUCUNDA OLUŞAN ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.
 - Bu garanti Size belirli yasal hakları sağlar. Aynı zamanda, bulunduğunuz eyalete ve ilkeye göre değişen başka haklara sahip olabilirsiniz. Bu garantinin koşulları bu tür hakları dışlamaz. Bazı eyaletler ve ülkeler, bir zımnî garantinin süresiyle ilgili sınırlamalara izin vermez; veya tesadüfî zararların ya da bir eylem sonucunda oluşan zararların sınırlanmasına veya dışlanmasına; ya da ihmalmiz nedeniyle yaralanmalara (ölüm dahil olmak üzere) dair sorumluluğların dışlanmasına izin vermez; bu nedenle yukarıdaki sınırlamalar veya dışlanmalar Sizin için geçerli olmayabilir.
 - İş bu garanti, Sizinle Creative arasındaki garanti anlaşmasının tümüdür; bu Ürün'le ilgili, sözlü veya yazılı, her tür eski ve güncel anlaşmanın ve sözleşmenin yerine geçer. Burada yer almayan hiçbir beyan, taahhüt veya koşul, buradaki şartların değişmesine neden olamaz.

(3. Versiyon, Kasım 2008)

www.creative.com/support

EN For details on the Creative Warranty period of your product, Creative warranty terms, product returns and repair procedure, Creative Customer Support services and contact information, please visit www.creative.com/support.

JP クリエイティブの製品保証期間、クリエイティブ保証条件、製品の返品と修理の手続き、クリエイティブお客様サポートサービス、連絡先の詳細については、www.creative.com/supportをご覧ください。

CS 要了解有关 Creative 产品保修期、Creative 保修条款、产品返还及维修程序、Creative 客户支持服务及联系方式的详细信息，请访问 www.creative.com/support。

CT 欲知 Creative 产品保固期、保固條款、產品返還及維修程序、Creative 客戶支援服務及聯絡資訊，請訪問 www.creative.com/support。

IN Untuk keterangan terperinci tentang masa Garansi Creative produk Anda, persyaratan garansi Creative, pengembalian produk dan prosedur perbaikan, layanan Dukungan Pelanggan dan informasi kontak Creative, silakan kunjungi www.creative.com/support.

TR Creative tarafından Ürün'ünüz için verilen Garanti'nin süresi, Creative garanti koşulları, Ürün iade ve tamir prosedürü ile Creative Müşteri Destek hizmetleri hakkında daha ayrıntılı bilgi almak ve irtibat bilgilerinizi öğrenmek için lütfen www.creative.com/support adresine bakın.

EN	Creative Limited Warranty	JP	クリエイティブ限定保証
CS	Creative 保修协议	CT	Creative 有限保固協議
IN	Garansi Terbatas Creative	TR	Creative Sınırlı Garanti Belgesi

WWW.CREATIVE.COM

PN: 03S800000006 Rev.B

CREATIVE
CREATIVE LABS
SUPPORT
www.creative.com/support

EN Creative Limited Warranty

Creative warrants that the retail hardware product herein ("Product") is free of material defects in materials and workmanship that result in Product failure during normal consumer usage for the Warranty Period, according to the following terms and conditions:

- This limited warranty extends only to the original end-user purchaser and holder of this warranty ("You" or "Your") and is not transferable or assignable to any subsequent purchaser.
- You must provide proof of purchase of the Product by a dated itemized receipt to be eligible for this limited warranty.**
- The limited warranty is **ONLY** applicable in the country or territory where the Product was purchased from an authorized Creative Retailer and excludes any product that has not been purchased as new or is obtained as a result of the purchase of a non-Creative product.
- If a Defect arises and a valid claim is received during the Warranty Period (as provided below), Creative will at its sole option, repair the Defect at no charge, using new or refurbished replacement parts. Please note that:
 - The limited warranty for the Product extends for **ONE (1) year** from the date of Your purchase ("Warranty Period"). The Warranty Period will be extended by each whole day that the Product is out of Your possession or repair under this warranty.
 - Creative will pay for the labor charges incurred by Creative in repairing or replacing the defective parts during the **Warranty Period** from the date of Your purchase.
 - You will not have to pay for any such replacement parts.
- Creative also warrants that the repaired or replaced parts will be free from defects in material and workmanship for a period of NINETY (90) days from the date of repair or replacement, or for the remainder of the Warranty Period, whichever is greater.
- Creative does not warrant uninterrupted or error-free operation of the Product. Creative is not under any obligation to support the Product for all operating environments, including but not limited to, interoperability with either or both current and future versions of software or hardware.
- For Products that are capable of storing data: Creative is not responsible or liable for any data stored on the Product that is lost, deleted, or is otherwise inaccessible. All data will be deleted from the Product during repairs. You should remove or make a backup copy of any data stored on the Product prior to shipping the Product to Creative.
- If a problem develops during the Warranty Period, please refer to www.creative.com or contact Your retailer. Please note that: (i) You must provide **proof of purchase** of the Product by a dated itemized receipt; (ii) You shall bear the cost of shipping (or otherwise transporting) the Product to Creative. Creative will bear the cost of shipping (or otherwise transporting) the Product back to You after completing the warranty service; (iii) Before You send the Product to Creative, You must be issued with a Return Merchandise Authorisation ("RMA") number from Creative. Clearly write the RMA number on the outside of the package containing the Product, being sent to Creative. Creative will not accept a return that does not have a RMA number on the outer packaging; and (iv) You can only return the defective Product(s) not covered under Section 8 below. Creative is not responsible for other products or accessories returned with the defective Products. For further details on Creative Warranty Terms, Product returns and repair procedure, Creative customer support services and contact information, please refer to the support section of Creative's website at www.creative.com/support.
- The limited warranty does not apply to:
 - Damage caused by normal wear and tear, abnormal use or conditions, misuse, neglect, abuse, accident, improper handling or storage, defects or damages resulting from service, testing, adjustment, installation, maintenance, alteration, including without limitation, software changes, or modification in any way by someone other than Creative, or its authorised service centres improve use of any electrical source, undue physical or electrical stress, operator error, non-compliance with instructions or other acts which are not the fault of Creative, including damage or loss during shipment.

- Damage from external causes such as floods, storms, fires, sand, dirt, earthquakes, an Act of God, exposure to sunlight, weather, moisture, heat, or corrosive environments, electrical surges, battery leakage, theft, or damage caused by the connection to other products not recommended for interconnection by Creative.
- Damage or loss of data due to (i) interoperability with either or both current and future versions of operating systems or other current or future software and hardware, (ii) a computer virus, worm, Trojan horse or memory content corruption, or (iii) malfunction or defect of the Product.
- Counterfeit products or any accompanying products not bearing a Creative serial number provided with the Product.
- Any Product that: (i) has had its serial number altered, defaced or removed; (ii) shows evidence of tampering; (iii) mismatched board serial numbers; or (iv) non-conforming or non-Creative housings), casing or parts.
- Any defect occurring after the expiration of the Warranty Period or where Creative was not advised in writing of an alleged defect or malfunction within seven (7) days after the expiration of the Warranty Period.

Creative's limit of liability under the limited warranty is the actual cash value of the Product at the time of YOUR claim. Creative will not be liable for any other losses or damages. These remedies are Your exclusive remedies for breach of warranty. Any action or lawsuit for breach of this limited warranty must be commenced within eighteen (18) months following the purchase of the Product.

INSOFAR AS PERMITTED BY LAW, CREATIVE PROVIDES THEIR PRODUCTS "AS IS". THE FOREGOING LIMITED WARRANTY IS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, CREATIVE HEREBY DISCLAIMS THE APPLICABILITY OF ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE FOR THE PRODUCT. IF SUCH A DISCLAIMER IS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, THE IMPLIED WARRANTY IS LIMITED TO THE DURATION OF THE FOREGOING LIMITED WRITTEN WARRANTY.

CREATIVE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LOST PROFITS, SAVINGS, DATA, OR LOSS OF USE, ANY THIRD PARTY CLAIMS, AND ANY INJURY TO PROPERTY OR BODILY INJURY (INCLUDING DEATH) TO ANY PERSON, ARISING FROM OR RELATING TO THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING FROM BREACH OF THE WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE, TORT, OR STRICT LIABILITY, EVEN IF CREATIVE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

This warranty gives You specific legal rights. You may also have other rights, which vary from state to state and country to country. The terms of this warranty does not exclude such rights. Some states and countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or the exclusion of liability for injury (including death) caused by our negligence, so the above limitations or exclusions may not apply to You.

This is the entire warranty between You and Creative and supercedes all prior and contemporaneous agreements or understandings, oral or written, relating to the Product, and no representation, promise or condition not contained herein will modify these terms.

(Version 3, November 2008)

JP クリエイティブ限定保証

クリエイティブは以下の契約条件に従い、本に記載の商用ハードウェア製品（以下、製品と称します）については、保証期間中での通常の使用環境において、材料および製造上の不具合がないことをここに保証します。

1. 限定保証は、エンドユーザーご購入および本保証書の所有者（以下「お客様」または「お客様の」と称します）にのみ適用され、転得または譲渡または転買されません。

2. 本限定保証書が有効であるためには、購入日が記載された領収書による購入証明書を提示する必要があります。

3. 本保証書は製品がクリエイティブ認定の販売店を通して購入された国または地域でのみ適用され、新品でない場合またはクリエイティブ以外の製品の場合は適用外となります。

4. 保証期間内（以下に記載）に、不具合が発生した、正当なクレームがあった場合は、クリエイティブは自由裁量により不具合または再発生部品を使用して不具合を無償で修理します。下記事項に注意してください。

a. 本製品の限定保証は購入日から**1年間**（「保証期間」）です。本保証書の範囲内でも、製品が修理に出されてお客様に所有権がなくなくなる期間、保証期間は延長されません。

b. お客様の購入日から有効となる保証期間中の欠陥部品の修理または交換において、クリエイティブが発生させた費用については、クリエイティブがお支払いいたします。

c. お客様はかかる交換部品に対してはお支払いになる必要はありません。

d. クリエイティブ、修理または交換した部品には、修理または交換日から90日間、もしくは保証期間の残存日数のいずれか長い期間、材料および製造上の不具合がないことを保証いたします。

5. クリエイティブは本製品の操作が中断することなく行くと、エラーが起こらないことを保証しません。クリエイティブはソフトウェアまたはハードウェアの現在または今後のバージョン、もしくは現在および今後のバージョンの互換性（ただしこれには限られません）を含むあらゆる動作環境の下で、本製品をサポートする義務はありません。

6. お客様が本製品を交換する場合、クリエイティブは本製品に保存されたデータの内幕、消去、削除、その他のアクセス不能となったデータについては責任には義務を負いません。修理時にはすべてのデータが製品から削除されます。クリエイティブは本製品を返送する前に、必要に応じて本製品に保存されているデータを削除するかバックアップを取って下さい。

7. 保証期間中に問題が発生した場合、www.creative.comをご覧ください。最も近い販売代理店にご連絡ください。下記事項に注意してください。(i) 購入日が記載された領収書により、本製品の購入証明書を提示する必要があります。(ii) お客様はクリエイティブへの本製品の配送費を負担することとなります（もしくは輸送費）。クリエイティブは保証サービス完了後、お客様への本製品の配送費（もしくは輸送費）を負担します。(iii) お客様が本製品をクリエイティブに返送する前に、クリエイティブから返却承諾（「RMA」）番号がお客様に発行される必要があります。クリエイティブへご返送になる本製品のパッケージの外側に、RMA番号を明記してください。クリエイティブはパッケージの外側にRMA番号が印字されていない返送品は受け取りません。そして7日以下のセクション8に該当しない欠陥製品のみの返送となります。クリエイティブは欠陥品に同梱されていたその他の製品または付属品に関しては一切責任を負いません。クリエイティブ保証条件、本製品の返送と修理手続き、クリエイティブカスタマーサポートサービス、連絡先の詳細については、クリエイティブのウェブサイトサポートページをご覧ください（www.creative.com/support）。

8. 限定保証が適用されない場合を以下に示します。

- 通常の損耗や劣化、適用、不適正な環境、誤用、放置、乱用、事故、不適切な取り扱いまたは保管、サービスで生じた欠陥または損傷、テスト、調整、設置、保守、改造、(クリエイティブ以外の者によるソフトウェアの改造、修正を含むがこれに限定されません)、またはクリエイティブ以外の認定サービスセンターによる電源の不適切な使用、過度の物理的ストレスまたは電気的ストレス、オペレータのエラー、手間の非遵守、出荷中の損傷または損失を含むクリエイティブの過失によらない他の行為といたる原因による損傷。

b. 洪水、嵐、火災、砂、汚れ、地震、天災、日光の照射、蒸気、湿気、熱、腐食環境、電圧異常、バッテリー漏れ、蓋蓋などの外部要因による損傷、またはクリエイティブが推奨していない他製品との接続による損傷。

c. (i) 本保証書は、クリエイティブがクリエイティングシステムのバージョン、現在および今後のオペレーティングシステムのバージョン、または現在のまたは今後のソフトウェアおよびハードウェアとの互換性、(ii) コンピュータウイルス、ワーム、トロイの木馬またはメモリコンテンツの感染、または(iii) 本製品の誤動または故障によるデータの損傷または損失。

d. 偽造製品または本製品に記載されるクリエイティブのシリアル番号を付けていない付属品。

e. 以下の様な製品: (i) シリアル番号が変更、損傷、削除されている製品、(ii) 改造されていることが明白な本製品、(iii) ポードシリアル番号が不一致な製品、または(iv) 準拠していない、またはクリエイティブの筐体、ケースまたは部品。

f. 保証期間中に発生した不具合または保証期間初日7日後以内にクリエイティブが書面による欠陥通知を受けた後、クリエイティブの責任ではない、お客様が本製品に対して支払った金額を上限とし、クリエイティブはいつでも、お客様が本製品に対してでも責任を負いません。これらの取置措置は、保証に不履行があった場合、お客様の他の本製品購入履歴に基づいてお客様の保証に不履行があった場合、いかなる行動または訴訟も本製品購入後18ヶ月以内に始める必要があります。

10. 法により許可されている範囲において、クリエイティブは本製品を「現状のまま」で提供します。上記の限定保証はお客様の唯一かつ排他的救済措置であり、暗示的であるか明示的であるかに関わらず他のすべての保証に代わるものです。法により許可されている範囲内において、クリエイティブは商品の品質、特定の用途への適合性、本製品の使用に対するいかなる明示的保証を否認します。かかる否認が当該の法律に禁止される場合は、明示的にある保証は上記の限定保証期間に限定されます。

11. クリエイティブは、間接的、偶発的、特別の、懲罰的損害または結果的損害、逸失利益、保管、データ、または使用損失、サポートへの請求、本製品の費用による、または関連する他の損害または人身への傷害(死を含む)、保証の不履行、契約の不履行、過失、不法行為、嚴格責任に対して、クリエイティブがかかる損害の可能性を通知されていないことを保証します。

12. この保証はお客様を特定の法律上の権利を付与します。お住まいの州および国によっては、その他の権利を有することもあります。この保証の条件はかかる権利を除外しません。州および国によっては、明示保証の期間に対する制限、偶発的損害または結果的損害の除外または制限、または当社の過失による傷害(死を含む)に対する責任の除外が許可されていない場合があります。その場合、上記の制限または除外はお客様には適用されません。

13. 保証期間中に問題とクリエイティブとの間における完全な保証書、本製品に於いて、最もまたは最悪を問わず、本契約締結以前のすべての契約または「解断事項」優先します。本契約の記載されていないいかなる表明、約束事項または状況もかかる条件を変更しません。

(2008年11月バージョン3)

CS Creative 保修协议

Creative 保证此零售硬件产品（“产品”）没有材料和工艺上的瑕疵，不会在正常使用情况下发生故障，所依据的条款如下：

1. 本保修协议仅适用于拥有此保修卡的原始购买者（“您”或“您的”），若转让或指定任何第三方购买，则本条款失效。

2. 您必须提供注明购买日期的票据作为您购买的凭证，才可获此保修服务。

3. 此保修服务仅限于在产品购买国或地区内，从授权的 Creative 销售商处购买的产品，不包括任何二手及随附其他公司产品所赠送的 Creative 产品。

4. 保修期内，如果出现产品瑕疵并收到有效请求，Creative 将提供免费维修服务，更换零件或整修瑕疵零件。请注意：

a. 产品的保修期自购买之日起仅为（1）年（“保修期”），根据此保修协议，保修期将针对对产品保修占用的时间作出相应延长（延长的时间将与购买所使用的时间一致）。

b. 自购买之日起，Creative 将在保修期内承担一切由于更换或维修瑕疵零件而引发的人力费用。

c. 您无需承担诸如更换零件之类的费用。

d. Creative 承诺经维修或更换的零件自维修或更换之日起九十（90）天内保修。若与原保修期重合，则以较长的时期为准。

5. Creative 不保证产品在正常使用过程中出现操作中断或差错，Creative 不保证产品在所有操作环境下都能得到支持，包括但不限于与目前或/和未来版本 of 的软硬件的兼容问题。

6. 针对具有数据存储功能的产品：任何存储在类产品中的数据如有丢失、删除或无法读取的情况，Creative 概不负责。维修中所有的数据资料都将被删除。在向 Creative 寄送产品之前，您应当删除或备份存储于产品中的所有数据资料。

7. 如果保修期内出现问题，请访问 www.creative.com 或联络您购买产品的零售商。请注意：(i) 您必须提供注明购买日期的票据作为您的购买凭证；(ii) 您需要承担将产品寄送（或以其他方式运输）至 Creative 的费用。Creative 将承担维修服务完成后将产品寄送（或以其他方式运输）给您用的费用；(iii) 在产品寄回 Creative 之前，您需要获取一个 Creative 确认的返修商品认证（RMA）编号。请在返还产品的外包装上，清楚地写上 RMA 编号。Creative 不受理外包装上没有 RMA 编号的返还产品；(iv) 您只能返还在产品第 8 条中未提及的瑕疵产品。随原产品返还的其它产品或配件，对于与瑕疵产品一起送来的其他产品或配件，Creative 将不予负责。诸如 Creative 保修条款、产品返送及维修程序、Creative 客户支持服务及联系方式的详细信

息，请参见 Creative 网站 www.creative.com/support 上客户支持部分。

8. 下列情况不属于保修范围：

- 由于正常磨损和老化、非正常使用或环境异常、误用、疏忽、滥用、事故、不当操作或储存而造成的损坏，或者因维修、测试、调整、安装、维护、改装而造成的瑕疵或损毁，包括但不限于由 Creative 及其授权的维修中心以外的人员对软件进行的一切改动或改造、使用电源不当、重压或电压过大、操作失误、违反操作规程或其他 Creative 不当的行为，包括运输过程中的损坏或丢失。
- 由于外部原因如洪水、风暴、火灾、沙土、泥污、地震等不可抗力，以及暴雨、恶劣天气、潮湿、高温、腐蚀性的环境、电压过高、电池泄漏、偷盗、或与非 Creative 推荐的连接产品连接所造成的损坏。
- 由于以下原因引发的数据损坏或丢失：(i) 与目前或/和未来版本的操作系统、系统或与其它目前或未来软件硬件用，(ii) 电脑感染病毒、蠕虫、木马或内存损坏，或 (iii) 产品故障或缺陷。
- 假冒产品或任何随产品附带但不具备产品序列号的配件。

e. 有下列特征的产品：(i) 序列号被涂改、损毁或丢失；(ii) 有篡改迹象；(iii) 与产品电路板序列号不匹配；或 (iv) 不合格的或非 Creative 制造的机壳、包装或零件。

f. 保修期满后发生的任何故障，或者 Creative 在保修期满后七（7）天之内没有得到任何关于产品缺陷或故障的书面声明。

9. 根据本保修协议，Creative 所要承担的有限责任是您提出请求时产品所具有的实际现金价值。对于任何其他损失或损毁，Creative 概不负责。若违反本保修协议，上述这些是唯一的补救方案。对于违反本保修协议所采取的一切行为或诉讼必须在产品购买之日起十八（18）个月内进行。

10. 在法律许可的前提下，Creative 提供原样产品。上述有限保修协议是您唯一的补救方案，它代替了所有其他明示或暗示的保修协议。在适用法律许可的前提下，这一声明不提供任何有关担保、特定目的或产品使用的暗示担保。如果这一声明与适用法律冲突，暗示声明适用范围仅限于上述有限保修协议的期限内。

11. 对于任何因使用该产品、违反本保修协议、违约、疏忽、民事侵权行为或严格赔偿责任而造成间接的、偶然的、特殊的、惩罚性的或连带性的损失，包括但不限于利润损失、储蓄丢失、数据丢失、效用损失、任何第三方损失、任何财产损失或人身伤害（包括死亡），Creative 概不负责，即使 Creative 已经按提示这些损失发生的可能性。

12. 本保修协议赋予您某些特定的法律权利。根据国家/地区的不同，您可能还享有其他权利。本协议条款不排除这些权利。一些国家或州（省）不允许对暗示保修时间的设置限制，或对偶然或连带损害责任实行限制或限制。因违反方疏忽造成的伤害（包括死亡）免费，所以上述责任排除或排斥可能不适用于您。

13. 上述是您和 Creative 之间的完全保修协议，并取代所有之前和同期的有关产品的口头或书面协议或协定，任何此处不包括的表述、承诺或情形均无法修改上述条款。

(第 3 版，2008 年 11 月)

CT Creative 有限保固協議

Creative 保證此售出的硬體產品（“產品”）沒有材料和工藝上的瑕疵，不會因正常使用的情況下發生產品損壞。所依據的條款如下：

1. 該有限保固協議僅限於購買本產品的原最終使用者和本保固協議的執有者（“您”），而不能轉讓給後來的購買者。

2. 您必須提供標有日期的收據，作為適用於此有限保固協議的購買憑證。

3. 有限保固協議只適用於購買產品的國家或地區領土內，僅限於從授權的 Creative 零售商處購買的產品，不包括舊貨或因購買非 Creative 產品而獲得的產品。

4. 如果在保固期內出現產品瑕疵並得到有效的請求（如下所述），Creative 將無償受理維修事宜，更換新零件或返修良品零件。請注意：

a. 產品的有限保固協議自購買之日起（1）年內有效（“保固期”）。當產品根據此保固協議進行修理時，保固期將按您不持有產品的日數（按整日計）予以延長。

b. 自您購買產品之日起，在保固期內，因 Creative 修理或更換有瑕疵的零件而產生的費用由 Creative 支付。

c. 您無須為此類更換的零件支付任何費用。

d. Creative 還保證，經過修理或更換的零件在九十（90）天或保固期的剩餘時間內（以較長的時期為準）不會出現材料和工藝上的問題。

5. Creative 不保證產品不會出現操作中斷或操作錯誤的問題。Creative 沒有使產品在所有的作業環境下都能得到支持的義務，包括但不限於與目前或/將來版本的軟體或硬體的互操作性。

6. 關於產品的資料儲存問題：對於儲存在產品上的任何資料發生丟失、刪除或無法存取的問題，Creative 概不負責，也不承擔任何責任。在修理期間，產品上的所有資料都會被刪除。在將產品送還給 Creative 之前，您應當刪除所有儲存在產品中的資料，或製作一份份復。

7. 如果在保固期內出現問題，請參閱 www.creative.com 或與您的零售商聯絡。請注意：(i) 您必須提供標有日期的收據，作為購買憑證；(ii) 您將承擔將產品運送（或透過其他方式運輸）至 Creative 的費用。Creative 將承擔在保固服務完成後，將產品送還給您的運費；(iii) 將產品運送到 Creative 之前，Creative 將授予您一個商品回修認證（RMA）編號。請在運送至 Creative 之前，將產品外盒上寫清 RMA 編號。Creative 將不受理在外盒上沒有 RMA 編號的返還產品；(iv) 您只能返還以下第 8 節中未提及的瑕疵產品。對於與有瑕疵的產品一起送來的其他產品或配件，Creative 將不予負責。诸如 Creative 保固條款、產品返還及維修程序、Creative 客戶支援服務及聯絡資訊等諸多詳情，請參閱 Creative 網站的客戶支援網頁，網址為 www.creative.com/support。

8. 有限保固協議不適用於：

- 由於正常磨損、非正常的使用和條件、誤用、粗心、濫用、事故、不當處置或儲存而造成的損壞，或者因維修、測試、調整、安裝、維護、改裝（包括但不限於 Creative 及其授權的維修中心以外人員的任意軟體變更或修改、錯誤使用電源、過大的物理或電擊壓力、作業者的失誤、未遵照指示或其他不屬於 Creative 適用的行為）而造成的瑕疵或損壞，包括運輸過程中的損壞或丟失。
- 由於外部原因，如洪水、風暴、火災、沙土、泥污、地震等不可抗力，以及日光暴曬、惡劣天氣、潮濕、高熱或腐蝕性的環境、電湧、電池洩漏、盜竊而造成的損失，或與非 Creative 推薦的其他產品進行連接時所造成的損壞。
- 由於以下原因造成的資料損失或遺失：(i) 與目前或/未來版本的作業系統或其他目前或未來的軟體和硬體進行互操作，(ii) 電腦感染病毒、蠕蟲、木馬或記憶體內容被破壞，或 (iii) 產品的故障或瑕疵。
- 偽造的產品，或隨產品一並提供、但沒有 Creative 序號的附屬產品。

e. 符合下列條件的產品：(i) 序號已被改變、毀壞或移除；(ii) 有篡改的跡象；(iii) 主機板序號不匹配；(iv) 非標準型或非 Creative 出廠的包裝或零件。

f. 在保固期逾期後出現的任何瑕疵，或 Creative 在保固期逾期後七（7）天內未得到關於產品瑕疵或故障的書面聲明。

9. 根據有限保固協議，Creative 承擔的責任限為您提出請求時產品的實際現金價值。對於任何其他損失或損毀，Creative 不予負責。在違反保固協議時，這些是您的唯一的補救方案。任何因違反該有限保固協議而採取的行動或法律訴訟都必須在產品購買之日起十八（18）個月內進行。

10. 在法律許可的前提下，Creative 提供原樣產品。上述有限保固協議是您唯一的補救方案，它代替了所有其他明示或暗示的保固協議。在适用法律許可的前提下，Creative 聲明不提供任何關於的承諾、特定目標或產品使用的暗示。如果相關法律禁止此類免責聲明，默示擔保將限於上述書面協議的有效期內。

11. 對於以下各項，Creative 將不予負責：任何間接性、衍生性、特殊性、懲罰性或附隨性損害，包括但不限於利潤、存款、資料、使用功能和第三方財產的損失，因使用此產品（或相關事務）以致造成保固協議、違反合同、疏忽、曲解或在規定之外過度的要求其責任而對財產或人身造成的損失或傷害（包括死亡），即使 Creative 已收到損失可能發生的通知。

12. 該保固協議賦予您特定的法律權利。您可能還有其他的一些權利，這依您在所在的州和國家而定。該保固協議的條款不排除這些權利。一些國家或州（省）不允許對默示擔保的延長時間設定界限，或對衍生性或附隨性損害責任實行排斥或限制，或我方因疏忽造成的傷害（包括死亡）免費，所以上述限制或排斥可能不適用於您。

13. 這是您和 Creative 之間的保固協議全文，用於取代所有先前的和同期的正式和非正式的書面或口頭協議，沒有其他未在此列出的表述、承諾或條款具有修改這些條款的效力。

(第 3 版，2008 年 11 月)