CREATIVE
CREATIVE LABS

SUPPORT

www.creative.com/support

EN	Creative Customer Support Services	SV	Creatives kundsupporttjänster
FR	Services de support client de Creative	DK	Creative Kundesupportservices
DE	Creative Kundendienst	CZ	Služby podpory zákazníků společnosti Creative
IT	Servizi di assistenza clienti Creative	PL	Obsługa klientow firmy Creative
ES	Servicios de asistencia al Creative	RU	Техническая поддержка клиентов Creative
NL	Klantenondersteuning van Creative	HU	Creative ügyfélszolgálat
PT	Serviços Assistência a Clientes da Creative	EL	Υπηρεσίες υποστήριξης πελατών της Creative
NO	Creative kundestotte	SK	Služby podpory zákazníkom spoločnosti Creative
FI	Creative asiakastukipalvelut	LT	„Creative" klientų aptarnavimo paslaugos

EN For details on the Creative Warranty period of your product, Creative warranty terms, product returns and repair procedure, Creative Customer Support services and contact information, please visit www.creative.com/support.

FR Pour plus de détails sur la période de garantie Creative de votre produit, les conditions de la garantie Creative, les retours de produits et la procédure de réparation, ainsi que les services d'assistance à la clientèle Creative et les coordonnées, veuillez consulter www.creative.com/support.

DE Weitere Informationen bzgl. Dauer und Umfang der Garantie sowie die Regelung von Rücksendungen und Reparatur von Creative-Produkten, Creative Kundenbetreuung und Kontaktinformationen, finden Sie unter www.creative.com/support.

IT Per dettagli sul periodo di garanzia Creative del prodotto, sui termini di garanzia Creative e procedura di riparazione, sui servizi di assistenza alla clientela Creative e per le informazioni di contatto, visitare www.creative.com/support.

ES Si desea una información más detallada sobre el periodo de Garantía de Creative de su producto, las condiciones de garantía de Creative, procedimientos de devolución y reparación de productos, los servicios de asistencia al cliente de Creative y la información de contacto, visite www.creative.com/support.

NL Voor meer informatie over de Creative-garantieperiode van uw product, de Creative-garantiebepalingen, het retourneren van het product, de reparatieprocedure, de klantenservice en de contactinformatie, kunt u www.creative.com/support bezoeken.

PT Para obter mais detalhes acerca do Período de garantia da Creative para o seu produto, os termos da garantia da Creative, devoluções de produtos e procedimento de reparação, serviços de Apoio a clientes Creative e informações de contacto, visite o site www.creative.com/support.

NO For detaljer vedrørende Creatives garantiperiode for produktet, Creatives garantibetingelser, prosedyrer for returer og reparasjon av produkter, Creatives kundeservice og kontaktinformasjon, se www.creative.com/support.

FI Lisätietoja tuotetta koskevasta Creativen takuuajasta, Creativen takuuehdoista, tuotteiden palautus- ja korjausmenettelystä, Creativen asiakastukipalveluista ja yhteystiedoista löytyy osoitteesta www.creative.com/support.

SV Gå till www.creative.com/support för information om Creatives Garantiperiod för din produkt, Creatives garantivillkror, produktreturnerings- och reparationsanvisningar, Creatives kundsupportservice och kontaktinformation.

DK Oplysninger om dit Creative produkts garantiperiode, garantivilkår, produkt returnerings- og reparationsprocedurer, Creative kundeservice og kontaktinformation findes på www.creative.com/support.

CZ Podrobnosti o záruční lhůtě Creative pro váš výrobek, záručních podmínkách Creative, reklamacích a opravách várobků, službách podpory zákazníků Creative a o kontaktech najdete na stránce www.creative.com/support.

PL Szczegółowe informacje dotyczące okresu gwarancji Creative dla produktu, warunków gwarancji Creative, procedury zwrotów i napraw, usług Obsługi klienta Creative oraz możliwości kontaktu, znajdują się na stronie www.creative.com/support.

RU Дополнительные сведения о сроке действия гарантии Creative на ваше изделие, условиях гарантии Creative, порядке возврата и ремонта изделий, службах технической поддержки клиентов Creative, а также контактную информацию можно найти на сайте www.creative.com/support.

HU A Creative által meghatározott jótállási idővel és a jótállás feltételeivel, a termék-visszajuttatási és javítási eljárással, a Creative ügyfélszolgálat szolgáltatásaival és az elérhetőségekkel kapcsolatos részleteket illetően látogasson el a következő címre: www.creative.com/support.

EL Για λεπτομέρειες για την περίοδο Εγγύησης Creative του προϊόντος σας, τους όρους της εγγύησης Creative, τη διαδικασία επιστροφής και επισκευής προϊόντων, τις υπηρεσίες υποστήριξης πελατών της Creative και πληροφορίες επικοινωνίας, παρακαλούμε επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.creative.com/support.

SK Podrobnosti o záručnej dobe vášho produktu značky Creative, záručných podmienkach spoločnosti Creative, podmienkach produktu a postupe opravy, službách zákazníckej podpory spoločnosti Creative a kontaktných informáciách nájdete na webovej stránke www.creative.com/support.

LT Jei norite gauti informacijos apie garminio „Creative" garantijos galiojimo laikotarpį, „Creative" garantijos sąlygas, garminio grąžinimo ir taisymo tvarką, „Creative" klientų aptarnavimo paslaugas ir kontaktinę informaciją, apsilankykite www.creative.com/support.

WWW.CREATIVE.COM

PN 03SB000000070 Rev A

EN Creative Limited Warranty

Creative warrants that the retail hardware product herein ("Product") is free of material efects in materials and workmanship that result in Product failure during normal consumer usage for the Warranty Period, according to the following terms and conditions:

1. This limited warranty extends only to the original end-user purchaser and holder of this warranty ("You" or "Your") and is not transferable or assignable to any subsequent purchaser.
2. **You must provide proof of purchase of the Product by a dated itemized receipt to be eligible for this limited warranty.**
3. The limited warranty is **ONLY** applicable in the country or territory where the Product was purchased from an authorized Creative Retailer and excludes any product that has not been purchased as new or is obtained as a result of the purchase of a non-Creative product.
4. If a Defect arises and a valid claim is received during the Warranty Period (as provided below), Creative will at its sole option, repair the Defect at no charge, using new or refurbished replacement parts. Please note that:
   a. The limited warranty for the Product extends for **ONE (1) year** from the date of Your purchase ("Warranty Period"). The Warranty Period will be extended by each whole day that the Product is out of Your possession for repair under this warranty.
   b. Creative will pay for the labor charges incurred by Creative in repairing or replacing the defective parts during the **Warranty Period** from the date of Your purchase.
   c. You will not have to pay for any such replacement parts.
   d. Creative also warrants that the repaired or replaced parts will be free from defects in material and workmanship for a period of NINETY (90) days from the date of repair or replacement, or for the remainder of the Warranty Period, whichever is greater.
5. Creative does not warrant uninterrupted or error-free operation of the Product. Creative is not under any obligation to support the Product for all operating environments, including but not limited to, interoperability with either or both current and future versions of software or hardware.
6. The Product is not capable of storing data: Creative is not responsible or liable for any data stored on the Product that is lost, deleted, or is otherwise inaccessible. All data will be deleted from the Product during repairs. You should remove or make a backup copy of any data stored on the Product prior to shipping the Product to Creative.
   If a problem develops during the Warranty Period, please refer to www.creative.com or contact Your retailer. Please note that: (i) You must provide **proof of purchase** of the Product by a dated itemized receipt; (ii) You shall bear the cost of shipping (or otherwise transporting) the Product to Creative. Creative will bear the cost of shipping (or otherwise transporting) the Product back to You after completing the warranty service; (iii) Before You send the Product to Creative, You must be issued with a Return Merchandise Authorisation ("RMA") number from Creative. Clearly write the RMA number on the outside of the package containing the Product. Creative will not accept a Product if Creative does not accept a return that does not have a RMA number on the outer packaging; and (iv) You can only return the Product(s) not covered under this warranty. Creative is not responsible for other products or accessories returned with the defective Products. For further details on Creative Warranty terms, Product returns and repair procedure, Creative customer support services and contact information, please refer to the support section of Creative's website at www.creative.com/support.
8. The limited warranty does not apply to:
   a. Damage caused by normal wear and tear, abnormal use or conditions, misuse, neglect, abuse, accident, improper handling or storage, defects or damages resulting from service, testing, adjustment, installation, maintenance, alteration, including without limitation, software changes, or modification, in any way by someone other than Creative, or its authorised service centres improper use of any electrical source, undue physical or electrical stress, operation error, or connection with instructions or other acts which are not the fault of Creative, including damage or loss during shipment.
   b. Damage from external causes such as floods, storms, fires, sand, dirt, earthquakes, an Act of God, exposure to sunlight, weather, moisture, heat, or corrosive environments, electrical surges, battery leakage, theft, or damage caused by the connection to other products not recognized by Creative as interconnectable by Creative.
   c. Damage or loss of data due to (i) interoperability with either or both current and future versions of operating systems or other current or future software and hardware, (ii) a computer virus, worm, Trojan horse or memory content corruption, or (iii) malfunction or defect of the Product.
   d. Counterfeit products or any accompanying products not bearing a Creative serial number provided with the Product.
   e. Any Product that: (i) has had its serial number altered, defaced or removed; (ii) shows evidence of tampering; (iii) mismatched board serial numbers; or (iv) non-conforming or non-Creative housing(s), casing or parts.
   f. Any defect occurring after the expiration of the Warranty Period or where Creative was not advised in writing of an alleged defect or malfunction within seven (7) days after the expiration of the Warranty Period.
9. Creative's limit of liability under the limited warranty is the actual cash value of the Product at the time of YOUR claim. Creative will not be liable for any other losses or damages. These remedies are Your exclusive remedies for breach of warranty. Any action or lawsuit for breach of this limited warranty must be commenced within eighteen (18) months following the purchase of the Product.
10. INSOFAR AS PERMITTED BY LAW, CREATIVE PROVIDES THEIR PRODUCTS "AS IS". THE FOREGOING LIMITED WARRANTY IS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, CREATIVE HEREBY DISCLAIMS THE APPLICABILITY OF ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE FOR THE PRODUCT. IF SUCH A DISCLAIMER IS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, THE IMPLIED WARRANTY IS LIMITED TO THE DURATION OF THE FOREGOING LIMITED WRITTEN WARRANTY.
11. CREATIVE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, SAVINGS, DATA, OR LOSS OF USE, ANY THIRD PARTY CLAIMS, AND ANY INJURY TO PROPERTY OR BODILY INJURY (INCLUDING DEATH) TO ANY PERSON, ARISING FROM OR RELATING TO THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING FROM BREACH OF THE WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE, TORT, OR STRICT LIABILITY, EVEN IF CREATIVE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
12. This warranty gives You specific legal rights. You may also have other rights, which vary from State to state and country to country. The terms of this warranty does not exclude such rights. Some states and countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, the exclusion of liability for injury (including death) caused by our negligence, so the above limitations or exclusions may not apply to You.
13. This is the entire warranty between You and Creative and supersedes all prior and contemporaneous agreements or understandings, oral or written, relating to the Product, and no representation, promise or condition not contained herein will modify these terms.

(Version 3, November 2008)

FR Garantie limitée de Creative

Creative garantit que le présent produit matériel vendu au détail (le « Produit ») est exempt de défauts matériels et de fabrication entraînant sa défaillance lors d'un usage normal du consommateur pendant la durée de la garantie, en vertu des modalités suivantes :

1. La présente garantie limitée ne couvre que le titulaire de la présente garantie et acheteur final original (« Vous » ou « Votre ») et n'est pas transférable ni cessible à un acheteur ultérieur.
2. **Vous devez fournir une preuve d'achat du Produit (reçu détaillé et daté) pour pouvoir bénéficier de la présente garantie limitée.**
3. La garantie limitée est **UNIQUEMENT** applicable dans le pays ou sur le territoire où le produit a été acheté auprès d'un détaillant Creative agréé et exclut tout produit acheté d'occasion ou reçu à l'achat d'un produit non Creative.
4. Si un défaut apparaît et qu'une réclamation valable est reçue au cours de la période de garantie (telle que fournie ci-dessous), Creative, à sa seule discrétion, réparera le défaut sans frais, à l'aide de pièces de rechange nouvelles ou reconditionnées. Veuillez noter que :
   a. La garantie limitée du Produit s'étend sur **UN (1) an** à compter de votre date d'achat (« Période de garantie »). La période de garantie sera étendue en conséquence pour chaque jour où le Produit ne sera plus en Votre possession pour des raisons de réparation dans le cadre de la présente garantie.
   b. Creative prendra en charge les frais de main-d'œuvre encourus lors de la réparation ou de l'échange de pièces défectueuses pendant la **Période de garantie** à compter de la date d'achat.
   c. Vous ne devrez pas payer ces pièces de rechange.
   d. Creative garantit également que les pièces réparées ou échangées seront exemptes de défauts matériels et de fabrication pendant une période de QUATRE-VINGT-DIX (90) jours à compter de la date de réparation ou d'échange ou pendant le reste de la Période de garantie, la période la plus longue étant d'application.
5. Creative ne garantit pas le fonctionnement sans interruption ou sans erreur du Produit. Creative n'est pas tenu d'assurer le support du Produit pour tous les types de leurs environnements d'exploitation, notamment, mais sans limitation, l'interopérabilité avec les versions actuelles ou futures de logiciels ou de matériel.
6. Pour les Produits capables de stocker des données : Creative n'est pas responsable de la perte, de l'effacement ni de toute autre type d'inaccessibilité des données stockées sur le Produit. Toutes les données seront supprimées du Produit pendant les réparations. Vous devriez déplacer les données stockées sur le Produit, ou en faire une copie de sauvegarde, avant de renvoyer à Creative.
   Si un problème survient au cours de la Période de garantie, veuillez consulter www.creative.com ou contacter Votre revendeur. Veuillez noter que : (i) Vous devez fournir une **preuve d'achat** du Produit par un reçu daté et détaillé ; (ii) vous vous chargerez du coût de l'expédition (ou autre méthode de transport) du Produit à Creative. Creative se chargera du coût de l'expédition (ou autre moyen de transport) du Produit vers Vous après avoir achevé le service de garantie ; (iii) avant d'envoyer le Produit à Creative, vous devez recevoir une référence d'autorisation de retour d'article (RMA) de la part de Creative. Inscrivez clairement la référence RMA sur le dessus du paquet contenant le produit que vous envoyez à Creative. Creative n'acceptera pas un retour qui ne contient pas de référence RMA à l'extérieur du paquet ; et (iv) vous ne pouvez retourner que le ou les Produits défectueux non couverts sous la Section 8 ci-dessous. Creative n'est en aucun cas responsable des autres produits ou accessoires renvoyés avec le ou les produits défectueux. Pour plus de détails sur les conditions de la garantie Creative, les retours de produits et la procédure de réparation, ainsi que les services d'assistance à la clientèle de Creative et les coordonnées, veuillez consulter la section d'assistance du site Web de Creative à www.creative.com/support.
8. La garantie limitée ne couvre pas les cas suivants :
   a. Les dommages causés par une usure normale, une utilisation ou des conditions anormales, une mauvaise utilisation, une négligence, un abus, un accident, une manutention ou un stockage inadéquat, les défauts ou dommages résultant du service, des tests, des réglages, de l'installation, de la maintenance, de l'altération, y compris mais sans s'y limiter, les changements de logiciel, ou la modification de quelque façon que ce soit par une personne étrangère à Creative ou à ses centres de service agréés, une utilisation inappropriée d'une source électrique, d'un stress physique ou électrique inutile, d'une erreur de l'utilisateur, d'un non-respect des instructions ou d'autres actes qui ne sont pas le fait de Creative, y compris les dommages ou pertes au cours de l'expédition.
   b. Les dommages dus à des causes externes telles que : inondations, tempêtes, incendies, sable, saleté, tremblements de terre, catastrophes naturelles, exposition au soleil, aux conditions climatiques, à l'humidité, à la chaleur ou à des environnements corrosifs, surtensions électriques, fuites de batterie, vol ou dommage causé par la connexion à d'autres produits non recommandés par Creative pour une interconnexion.
   c. La corruption ou perte de données due à (i) l'interopérabilité avec des versions actuelles et/ou futures de systèmes d'exploitation ou d'autres logiciels et matériels actuels et/ou futurs, à (ii) un virus informatique, ver, cheval de Troie ou corruption du contenu de la mémoire, ou à un (iii) dysfonctionnement ou défaut du Produit.
   d. Les produits contrefaits ou tout produit associé ne portant pas un numéro de série Creative fourni avec le Produit.
   e. Tout Produit : (i) dont le numéro de série a été altéré, défacé ou retiré ; (ii) qui montre des signes de manipulation ; (iii) dont les numéros de série ne correspondent pas ; ou (iv) qui contiennent des structures, boîtiers ou pièces non conformes ou non Creative.
   f. Tout défaut survenant après l'expiration de la Période de garantie ou lorsque Creative n'a pas été informée par écrit d'un défaut ou dysfonctionnement présumé dans les sept (7) jours suivant l'expiration de la Période de garantie.
9. La limite de la responsabilité de Creative dans le cadre de la garantie limitée est constituée par la valeur numéraire du Produit au moment de VOTRE réclamation. Creative ne sera pas responsable de toute autre perte ou tout autre dommage. Les recours suivants sont les seuls dont Vous disposez pour violation de garantie. Toute action ou poursuite en justice pour violation de la présente garantie limitée doit être intentée dans les dix-huit (18) mois suivant l'achat du Produit.
10. DANS LES CONDITIONS PRÉVUES PAR LA LOI, CREATIVE FOURNIT SES PRODUITS « TEL QUEL ». LA GARANTIE LIMITÉE PRECEDENTE EST VOTRE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS ET LE SUBSTITUE À TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, CREATIVE DECLINE PAR LA PRÉSENTE L'APPLICABILITÉ DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE A UN EMPLOI PARTICULIER OU D'UTILISATION POUR LE PRODUIT. SI CE DENI DE RESPONSABILITÉ EST INTERDIT PAR LA LOI EN VIGUEUR, LA GARANTIE IMPLICITE EST LIMITÉE A LA DUREE DE LA GARANTIE ECRITE LIMITÉE PRECEDENTE.
11. CREATIVE NE SERA TENUE RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE INDIRECT, CONSECUTIF, SPECIAL, PUNITIF OU EXEMPLAIRE, NI DE DOMMAGES COMPENSATOIRES, SANS LIMITATION, TOUTE PERTE DE BÉNÉFICES, PERTE DE DONNEES OU DE JOUISSANCE, TOUT RECOURS DE TIERS ET TOUT DOMMAGE MATERIEL OU BLESSURE CORPORELLE (DONT LA MORT) DUNE PERSONNE, DU FAIT OU LIE A L'UTILISATION DE CE PRODUIT, DU FAIT OU LIE A VIOLATION DE LA GARANTIE OU DU CONTRAT, UNE NEGLIGENCE, UN DELIT CIVIL OU UNE RESPONSABILITE STRICTE, MEME SI CREATIVE A ETE INFORMEE DE LA POSSIBILITE DE CES DOMMAGES.
12. La présente garantie Vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également disposer d'autres droits qui varient selon l'Etat et le pays. Les conditions de la présente garantie n'excluent pas lesdits droits. Certains Etats et pays n'autorisant pas les limitations de durée de la garantie ni l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs, ni l'exclusion de responsabilité pour blessures (y compris la mort) causées par notre négligence, les limitations ou exclusions susmentionnées ne s'appliquent peut-être pas à Vous.
13. Cette garantie est la seule existant entre Vous et Creative. Elle annule tous les accords ou arrangements précédents et contemporains, oraux ou écrits, liés au Produit, et aucune assertion, promesse ou condition non mentionnée dans la présence ne modifiera ces termes.

(Version 3, November 2008)

DE Beschränkte Garantie von Creative

Creative garantiert, dass das vorliegende Hardwareprodukt („Produkt") frei von jeglichen Material- oder Herstellungsfehlern ist, die während des normalen Gebrauchs des Produkts für die Garantiezeit gemäß den vorliegenden Bestimmungen zu Defekten führen:

1. Diese beschränkte Garantie gilt nur für den Endkunden und Inhaber dieser Garantie („Sie") und ist nicht auf nachfolgende Käufer übertragbar.
2. **Ein Garantieanspruch besteht nur gegen Vorlage eines Kaufnachweises in Form einer datierten Quittung.**
3. Die beschränkte Garantie gilt **NUR** für das Land bzw. die Region, in dem/der es bei einem autorisierten Creative-Fachhändler erworben wurde. Produkte, die nicht als Neuware oder aber im Zusammenhang mit einem Creative-fremden Produkt erworben wurden, sind ausdrücklich ausgeschlossen.
4. Falls während der Garantiezeit (siehe unten) ein Defekt entsteht und eine gültige Forderung vorliegt, wird Creative im eigenen Ermessen, die Reparatur kostenlos mit neuen oder instandgesetzten Ersatzteilen vornehmen. Bitte beachten Sie, dass:
   a. Die beschränkte Garantie gilt für einen Zeitraum von **EINEM (1) Jahr** ab Kaufdatum ("Garantiefrist"). Die Garantiefrist verlängert sich automatisch um die Anzahl von Tagen, die sich das Produkt aufgrund von Reparaturarbeiten, die im Rahmen dieser Garantie anfallen, nicht in Ihrem Besitz befindet.
   b. Creative übernimmt innerhalb der ab Kaufdatum geltenden Garantiezeit die Kosten für die Arbeitsstunden, die von Creative für die Reparatur bzw. den Austausch defekter Teile erforderlich sind.
   c. Sie sind nicht verpflichtet, die Kosten für den Austausch derartiger Teile zu zahlen.
   d. Creative garantiert ferner für einen Zeitraum von NEUNZIG (90) Tagen ab dem Tag der Reparatur oder des Austausches, bzw. für die verbleibende Garantiezeit, falls dieser Zeitraum 90 Tage übersteigt, dass die reparierten oder ersetzten Teile frei von Materialfehlern und Verarbeitungsmängeln sind.
5. Creative übernimmt keine Garantie für den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts. Darüber hinaus ist Creative nicht verpflichtet, die Eignung des Produkts für alle Betriebsumgebungen zu garantieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Kompatibilität mit entweder oder beiden aktuellen und künftigen Versionen einer bestimmten Software oder Hardware.
6. Hinweis zu Produkten mit Datenspeicherungsfunktionen: Creative übernimmt keine Verantwortung bzw. Haftung für auf dem Produkt gespeicherten Daten, die verloren gehen, gelöscht werden oder anderweitig unzugänglich sind. Alle Daten werden von Reparaturarbeiten werden grundsätzlich alle Daten vom Produkt entfernt. Bevor Sie das Produkt an Creative senden, müssen Sie alle auf dem Produkt gespeicherten Daten löschen bzw. entsprechende Sicherungskopien erstellen.
   Wenn während der Garantiezeit ein Problem entsteht, wenden Sie sich bitte an www.creative.com <http://www.creative.com> oder kontaktieren Sie Ihren Händler. Bitte beachten Sie Folgendes: (i) Sie müssen **Kaufnachweis** in Form einer datierten Quittung, (ii) Sie tragen die Kosten für den Versand (oder sonstigen Transport) des Produkts an Creative. Nach Abschluss des Garantie-Service trägt Creative die Kosten für den Versand (oder anderweitigen Transport) des Produkts zurück an Sie, (iii) Sie müssen sich eine Produkt Rücksendung Autorisierungsnummer ("RMA") von Creative ausstellen lassen, bevor Sie das Produkt zurück an Creative senden. Schreiben Sie die RMA-Nummer deutlich auf das Paket, in welchem Sie das Produkt an Creative senden. Creative nimmt keine Produkte an, die ohne RMA-Nummer an, und (iv) Sie können nur das defekte Produkt(e) nicht unter Abschnitt 8 unter rucksenden. Creative übernimmt keinerlei Verantwortung für andere Produkte oder Zubehörteile, die mit den mangelhaften Produkten zurückgesandt wurden. Weitere Information über Creative Garantiebedingungen, Produkt-Rücksendung und Reparaturverfahren, Creative Kundenbetreuung und Kontaktinformationen, können Sie auf der Support der Creative-Website unter www.creative.com/support finden.
8. Die beschränkte Garantie gilt nicht für:
   a. Schäden, die aus normaler Abnutzung, missbräuchlicher, nachlässiger oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung, Unfällen, unsachgemäßer Bedienung oder Lagerung, Defekt oder Schäden aus Service, Prüfung, Anpassung, Installation, Wartung, der Umbau, einschließlich und ohne Einschränkung die Software-Änderungen, oder Änderungen durch anderen als Creative oder einem autorisierten Kundenzentrum, unsachgemäße physische oder elektrische Einwirkungen, Fehlbedienung, Operationsfehler oder Anschlussfehler gegenüber Produktdokumentation oder andere Umstände entstehen, die nicht das Verschulden von Creative sind, einschließlich Schäden oder Verlust während des Transports.
   b. Schäden, die durch äußere Einflüsse, wie beispielsweise Überflutung, Sturm, Brände, Sand, Verschmutzung oder Erdbeben, höhere Gewalt, Sonneneinstrahlung, Witterungseinflüsse, Feuchtigkeit, Hitze, korrosive Umgebungen, Spannungsspitzen, Batteriefehler, Diebstahl oder in Verbindung mit anderen Produkten entstehen, die von Creative nicht ausdrücklich zur gemeinsamen Verwendung empfohlen wurden.
   c. Beschädigungen oder Verluste von Daten, die (i) auf die Kompatibilität mit entweder oder beiden aktuellen und künftigen Betriebssystemversionen bzw. anderer aktueller oder künftiger Software und Hardware, (ii) auf Computerviren, Würmer, Trojanische Pferde oder ungültige Speicherinhalte oder (iii) auf Fehlfunktionen bzw. Defekte des Produkts zurückzuführen sind.
   d. Gefälschte Produkte oder alle zugehörigen Produkte, die nicht mit einer Creative Seriennummer versehen sind, welche den Produkten beiliegt.
   e. Jedes Produkt, dass: (i) einer Seriennummer geändert, unkenntlich oder entfernt hat, (ii) Anzeichen von Manipulation zeigen, (iii) falsche Bord Seriennummern, oder (iv) nicht konforme oder nicht Creative-Gehäuse(n), Gehäuse oder Teile.
   f. Mängel, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten, bzw. Defekte oder Fehlfunktionen, über die Creative nicht innerhalb von sieben (7) Tagen nach Ablauf der Garantiezeit schriftlich in Kenntnis gesetzt wurde.
6. Die maximale Haftung seitens Creative unter der beschränkten Garantie entspricht dem aktuellen Geldwert des Produktes zum Zeitpunkt Ihrer Forderung. Creative ist nicht für andere Verluste oder Schäden haftbar. Dies sind die einzigen Rechtsmittel, die Ihnen im Falle einer Garantieverletzung zur Verfügung stehen. Jeder Rechtsstreit bzw. Prozess muss innerhalb von achtzehn (18) Monaten nach Kauf des Produkts eingeleitet werden.
10. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG BIETET CREATIVE SEINE PRODUKTE IM "IST-ZUSTAND" AN. DIE VORLIEGENDE BESCHRÄNKTE GARANTIE STELLT IHR EINZIGES UND ALLEINIGES RECHTSMITTEL DAR UND ERSETZT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIESANSPRÜCHE. IM RAHMEN DER ANWENDBAREN GESETZE LEHNT CREATIVE HIERMIT JEGLICHE KONKLUDENTE GARANTIE FÜR DIE MARKTTAUGLICHKEIT DES PRODUKTS BZW. SEINE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AB. SOFERN DIESE DIE VORHERIGEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE LAUT GELTENDEM RECHT NICHT ZULÄSSIG SEIN, BESCHRÄNKT SICH DIESE IMPLIZITE GARANTIE AUF DIE DAUER DER VORLIEGENDEN SCHRIFTLICHEN BESCHRÄNKTEN GARANTIE.
11. CREATIVE ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR IRGENDWELCHE INDIREKTEN, ZUFÄLLIGEN, SPEZIELLEN, BESTRAFENDEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN, DIE SICH AUS DEM VERLUST VON GEWINN, EINSPARUNGEN BZW. DATEN, AUS DEM UNMÖGLICHKEIT DER INANSPRUCHNAHME, AUS ANSPRÜCHEN DRITTER DURCH AUS DER VERLETZUNG VON EIGENTUMSRECHTEN BZW. PERSONEN EINSCHLIESSLICH TÖDLICHER VERLETZUNGEN ZUSAMMENHÄNGEN MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS STEHEN ODER SICH AUS FAHRLÄSSIGKEITS-, GEFÄHRDUNGSHAFTUNGS- ODER ANDEREN RECHTLICHEN GRÜNDEN ERSTREKEN, DIE SICH TROTZ WENN CREATIVE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.
12. Diese Garantie räumt Ihnen bestimmte Rechte ein. Je nach Land oder Region stehen Ihnen möglicherweise weitere Rechte zu. Die Bedingungen dieser Garantie schließt nicht aus, dies Rechte. In einigen Staaten und Rechtssystemen ist die Einschränkung des Zeitraums einer konkludenten Garantie bzw. der Ausschluss oder die Beschränkung von zufälligen oder Folgeschäden nicht zulässig, oder der Ausschluss der Haftung für Verletzungen (einschließlich Sterbefall) verursacht durch die Fahrlässigkeit, sodass die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse auf Sie unter Umständen nicht zutreffen.
13. Diese Garantie stellt die gesamte zwischen Ihnen und Creative getroffene Vereinbarung dar und ersetzt alle frühere, gleichzeitigen oder späteren, schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen oder Zusicherungen bezüglich des Produkts.

(Version 3, November 2008)

IT Garanzia limitata Creative

Creative garantisce che il prodotto hardware ("Prodotto") è privo di difetti nei materiali e nella fabbricazione che possano provocare un guasto del Prodotto durante il normale utilizzo da parte del cliente per tutto il Periodo coperto da garanzia, in conformità ai termini e alle condizioni seguenti:

1. La presente garanzia limitata si applica esclusivamente all'acquirente/utente finale originale e al detentore della presente garanzia ("Utente" o "dell'Utente") e non può essere trasferita o assegnata ad acquirenti successivi.
2. **L'Utente deve fornire una prova d'acquisto del Prodotto mediante una ricevuta dettagliata datata, idonea per questa garanzia limitata.**
3. La garanzia limitata è applicabile **ESCLUSIVAMENTE** nel paese o nel territorio in cui il prodotto è stato acquistato presso un rivenditore Creative autorizzato ed esclude ogni prodotto che non sia stato acquistato come nuovo o che sia stato ottenuto a seguito dell'acquisto di un prodotto non Creative.
4. Se si verifica un Difetto e viene presentata una valida richiesta di risarcimento durante il Periodo di garanzia (come descritto sotto), Creative riparerà, a sua esclusiva discrezione, il difetto senza addebiti, utilizzando pezzi di ricambio nuovi o rinnovati. Si noti che:
   a. La garanzia limitata per il Prodotto si estende per **UN (1) anno** a partire dalla data di acquisto ("Periodo di garanzia"). Il Periodo di garanzia verrà prolungato di ogni giorno intero in cui il Prodotto non è in possesso dell'Utente a causa di una riparazione ai sensi di questa garanzia.
   b. Le spese di manodopera sostenute da Creative per la riparazione o la sostituzione delle parti difettose durante il **Periodo di garanzia** a partire dalla data di acquisto saranno a carico di Creative.
   c. L'Utente non dovrà pagare le parti in sostituzione.
   d. Creative garantisce che le parti riparate o sostituite saranno prive di difetti nel materiale e nella fabbricazione per un periodo di NOVANTA (90) giorni a partire dalla data di riparazione o sostituzione oppure per il Periodo di garanzia restante, a seconda del periodo maggiore.
5. Creative non garantisce un funzionamento del Prodotto ininterrotto o esente da errori. Creative non è obbligata a fornire il supporto del Prodotto per tutti gli ambienti operativi, inclusa a titolo esemplificativo, ma non esclusivo, l'interoperabilità con tutte le versioni attuali e future del software o dell'hardware.
6. Per i Prodotti in grado di memorizzare i dati: Creative non è responsabile per la perdita, l'eliminazione o l'inaccessibilità dei dati memorizzati sul Prodotto. Tutti i dati verranno eliminati dal Prodotto durante le riparazioni. Prima di spedire il Prodotto a Creative, l'utente deve rimuovere i dati memorizzati sul Prodotto o eseguire una copia di backup degli stessi.
   Se sorge un problema durante il Periodo di garanzia, fare riferimento a www.creative.com o contattare il rivenditore. Si noti che: (i) Il Prodotto deve fornire **prova d'acquisto** del Prodotto mediante una ricevuta dettagliata datata; (ii) Le spese di spedizione (o comunque di trasporto) del prodotto a Creative saranno a carico dell'Utente. Le spese di spedizione (o comunque di trasporto) del prodotto all'Utente dopo l'avvenuta riparazione saranno a carico di Creative; (iii) Per poter inviare il prodotto a Creative, il cliente deve disporre del numero RMA (autorizzazione restituzione merce) emesso da Creative. Scrivere chiaramente il numero RMA sull'esterno del pacco che contiene il prodotto da inviare a Creative. Creative non accetterà alcun reso che non riporti il numero RMA sull'imballaggio esterno; e (iv) Si possono restituire solo i Prodotti difettosi non coperti dalla Clausola 8 del presente documento. Creative declina ogni responsabilità per i Prodotti o gli accessori restituiti assieme al componente difettoso. Per ulteriori dettagli su termini di garanzia, resi del Prodotto e procedure di riparazione, servizi di assistenza al cliente e informazioni di contatto Creative, consultare la sezione assistenza del sito Web di Creative su www.creative.com/support.
8. La garanzia limitata non si applica a:
   a. Danni causati da normale usura, utilizzo o condizioni anomali, uso improprio, negligenza, abuso, incidente, trattamento o conservazione impropri, difetti o danni derivanti da riparazioni, collaudo, regolazione, installazione, manutenzione, alterazione, inclusa ma non limitata , modifiche o cambiamenti al software, in qualsivoglia modalità da parte di persone diverse da Creative o ai suoi centri di assistenza autorizzati, uso improprio delle fonti di alimentazione elettriche, sollecitazione fisica e elettriche inadeguate, errore dell'operatore, mancato rispetto delle istruzioni o di altri atti che non sono imputabili a Creative, inclusi i danni o la perdita durante la spedizione.
   b. Danni dovuti a cause esterne quali alluvioni, tempeste, incendi, sabbia, sporcizia, terremoti, cause di forza maggiore, esposizione alla luce del sole, agli agenti atmosferici, all'umidità, al calore o ad ambienti corrosivi, sovraccarichi elettriche, perdita della batteria, furto o danni causati dal collegamento ad altri prodotti non consigliati da Creative ai fini dell'interconnessione.
   c. Danni o perdita di dati dovuti a (i) interoperabilità con versioni attuali e future dei sistemi operativi o di altri componenti software e hardware attuali e futuri (ii) un virus informatico, un worm, un Trojan horse o la corruzione del contenuto della memoria oppure (iii) un malfunzionamento o un difetto del Prodotto.
   d. Prodotti contraffatti o prodotti allegati non dotati di numero di serie Creative forniti insieme al Prodotto.
   e. Qualsiasi Prodotto che: (i) ha un numero di serie alterato, cancellato o rimosso;(ii) mostra evidenza di manomissione; (iii) mostra numeri di serie della scheda non corrispondenti; o (iv) alloggiamenti, coperture e componenti non conformi o non Creative.
   f. Eventuali difetti che si verificano dopo la scadenza del Periodo di garanzia o laddove Creative non sia stata informata per iscritto di un presunto difetto o malfunzionamento entro sette (7) giorni dalla scadenza del Periodo di garanzia.
9. Il limite della responsabilità di Creative ai sensi della garanzia limitata è il prezzo di acquisto pagato dal cliente per il Prodotto, a prescindere dalla momento della richiesta di indennizzo dell'Utente. Creative non sarà responsabile per alcun'altra perdita o danno. Questa è l'unica tutela dell'Utente in caso di viol

FI Creativen rajoitettu takuu

Creative antaa tässä mainituille jälleenmyyntituotteille (jäljempänä tuote) seuraavan tuotteen normaalissa kulutuspäätöksessä takuuaikana ilmeneviä materiaali- ja valmistusvirheitä koskevan takuun:

1. Takuu ei ole siirrettävissä, ja se koskee vain tuotteen ensimmäistä ostajaa tai loppukäyttäjää (ostaja).
2. **Rajoitetun takuun edellytyksenä on se, että ostajalla on todistus tuotteen hankinnasta, esimerkiksi päivätty ostokuitti.**
3. Rajoitettu takuu on voimassa **VAIN** tuotteen ostomaassa, ja se koskee vain valtuutettuilta Creative-jälleenmyyjiltä hankittuja tuotteita. Takuu ei koske käytettyä ostettua tai jonkin muun kuin Creative-tuotteen hankinnan yhteydessä saatuja tuotteita.
4. Jos vian ilmetessä esitetään pätevä vaatimus takuuaikana (lisätietoja jäljempänä), Creative oman harkintansa mukaan korjaa vian veloituksetta uusilla tai käytetyillä varaosilla. Huomioi seuraava:
   a. Tuotteella on **YHDEN (1) vuoden** rajoitettu takuu ostopäivästä lukien (takuuaika). Sillä osin kuin takuu ei ole ostajan hallinnassa takuun mukaisten korjausten vuoksi, takuuaika jatketaan korjausten kesto vastaavalla täysien vuorokausien määrällä.
   b. Creative vastaa niistä korjauksista, jotka aiheutuvat viallisten osien korjaamisesta tai vaihtamisesta tuotteen **takuuaikana**.
   c. Takuu kattaa myös varaosien hinnan.
   d. Creative antaa myös korjatuille tai vaihdetuille osille materiaali- ja valmistusvirheitä koskevan takuun, joka on voimassa **YHDEKSÄNKYMMENTÄ** (90) päivää korjauksesta tai vaihdosta tai takuuajan loppuun, sen mukaan kumpi näistä on pidempi.
   e. Creative ei takaa, että tuote toimii keskeytyksettä tai virheettä. Creative ei ole velvollinen tukemaan tuotteen käyttöä kaikissa käyttöympäristöissä, mukaan lukien rajoituksetta tuotteen yhteensopivuus nykyisten tai tulevien ohjelmistojen ja laitevesioiden kanssa.
   f. Tietojen tallennuksen käytettävä tuotteta koskeva huomautus: Creative ei ole vastuussa tuotteeseen tallennettujen tietojen vahingoittumisesta tai menetyksestä. Takuukorjauksessa kaikki tuotteeseen tallennettu sisältö poistetaan. Suositellemme, että kaikki tuotteeseen tallennetut tiedot siirretään muualle tai että niistä otetaan varmuuskopiot, ennen kuin tuote toimitetaan korjaukseen.
5. Jos takuuaikana ilmenee ongelmia, vierailu osoitteessa www.creative.com tai ota yhteyttä tuotteen myyjään. Huomioi seuraava: (i) Tuotteesta on esitettävä **ostotodistus** ostopäivän ja -erän selvittämiseksi kuitina. (ii) Ostaja saatta tarvitsemaan Creative-ohjelmistoja syntyvistä kustannuksista. Creative vastaa takuuaikana jälkeen tuotteen takaisin ostajalle toimittamiseksi syntyvistä kustannuksista. (iii) Ennen tuotteen lähettämistä Creativelle ostajan on pyydettävä Creativelta RMA (Return Merchandise Authorization) -numero. RMA-numero on kirjoitettava selvästi Creativelle lähetettävän tuotteen sisältävän paketin päälle. Creative ei hyväksy palautusta, jos paketin päällä ei ole RMA-numeroa. (iv) Ostaja vastaa selvästi vialliset tuotteet voidaan palautaa, jotka eivät ole ostettavissa ja rajoitetun takuun alaisia. Creative ei ole vastuussa viallisen tuotteen mukana koruavustuksen rajoittamista tai lisälaitteiden mahdollisesta vahingoittumisesta tai kadoksiin joutumisesta. Lisätietoja Creative-takuuehdoista, tuotteiden palautus- ja korjausmenettelystä, Creative asiakastukipalveluista ja yhteystiedoista löytyy osoitteesta www.creative.com/support.
6. ajoitettu takuu ei koske seuraavia:
   a. Normaalista kulumisesta, poikkeavasta käytöstä tai käyttöolosuhteista, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, onnettomuudesta, virheellisestä käsittelystä tai varastoinnista aiheutuvista vahingoista, muiden kuin Creativen tai sen valtuuttamien huoltopalveluiden tekemistä huoltosta, testauksesta, säätämisestä, asennuksesta, kunnossapidosta, muutoksesta, mukaan lukien rajoittamattomat ohjelmistomuutokset, tai mistä tahansa muutoksesta aiheutuvia vikoja tai vahinkoja, viheltävien sähköviirien käytöstä, fyysisestä tai sähköisestä liikaarasituksesta, operaattorin virheistä, ohjeiden noudattamatta jättämisestä tai muusta Creativesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja, eikä tuotteen vahingoittumista tai katoamista kuljetuksen aikana.
   b. Ulkoisen tekijän, kuten tulvan, myrskyn, tulipalon, hiekan, lian, maanjäristyksen, muun luonnonmullistuksen, aurinkomyrskyn, sähköiskun, kosteuden, kuumuuden, syöpyttävän ympäristön, sähköisen vahtelun, alikuvauksen tai kaltaisesti tai aiheuttamia vahinkoja, tai muuten kuin Creativen tai sen valtuuttamien huoltopalveluiden tekemästä huollosta, testauksesta, säätämisestä, asennuksesta, kunnossapidosta, muutoksesta, mukaan lukien rajoittamattomat ohjelmistomuutokset, tai mistä tahansa muutoksesta aiheutuvia vikoja tai vahinkoja, viheltävien sähköviirien käytöstä, fyysisestä tai sähköisestä liikaarasituksesta, operaattorin virheistä, ohjeiden noudattamatta jättämisestä tai muusta Creativesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja, eikä tuotteen vahingoittumista tai katoamista kuljetuksen aikana.
   c. Ulkoisen tekijän, kuten tulvan, myrskyn, tulipalon, hiekan, lian, maanjäristyksen, muun luonnonmullistuksen, aurinkomyrskyn, sähköiskun, kosteuden, kuumuuden, syöpyttävän ympäristön, sähköisen vahtelun, alikuvauksen tai kaltaisesti tai aiheuttamista aiheuttamia vahinkoja, tai muuten kuin Creativen tai sen valtuuttamien huoltopalveluiden tekemästä huollosta, testauksesta, säätämisestä, asennuksesta, kunnossapidosta, muutoksesta, mukaan lukien rajoittamattomat ohjelmistomuutokset, tai mistä tahansa muutoksesta aiheutuvia vikoja tai vahinkoja, viheltävien sähköviirien käytöstä, fyysisestä tai sähköisestä liikaarasituksesta, operaattorin virheistä, ohjeiden noudattamatta jättämisestä tai muusta Creativesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja, eikä tuotteen vahingoittumista tai katoamista kuljetuksen aikana.
   d. Tämän ajan ja Creativen viilen takuu korvaa kaiki aiemmat ja samanaikaiset suulliset ja kirjalliset tuotteeseen liittyvät sopimukset, eikä tämän sopimuksen ehtoja voi muuttaa millään välttämällä, lupauksella tai ehdolla, jota tässä sopimuksessa ei ole mainittu.

(Versio 3, marraskuu 2008)

RU Ограниченная гарантия Creative

Компания Creative гарантирует, что продаваемое в розницу изделие (именуемое далее «Изделие») не содержит дефектов в материалах и сборке, спасибо, если оно, полечь выход Изделия из строя при условии его нормальной эксплуатации пользователем в течение гарантийного периода на нижеследующих условиях и в течение следующих сроков:

1. Данная ограниченная гарантия распространяется только на первичного покупателя и обладателя настоящей гарантии (т. е. на Вас) и не подлежит передаче либо перепоручению последующим покупателям.
2. **Права, вытекающие из условий настоящей ограниченной гарантии, имеют законную силу только при предъявлении копии товарного чека или другого документа, удостоверяющего покупку.**
3. Ограниченная гарантия действует **ТОЛЬКО** на территории той страны или региона, где Изделие было приобретено у авторизованного торгового партнера компании Creative, и не распространяется на изделия, проданные как подержанный товар либо полученные в результате приобретения товара под другой торговой маркой.
4. В случае возникновения дефекта и получения действительной претензии в течение гарантийного периода (как указано ниже) компания Creative по своему усмотрению устранит дефект бесплатно, использовав новые или восстановленные сменные компоненты. Пожалуйста, помните, что:
   а. Ограниченная гарантия на Изделие предоставляется сроком на **ОДИН (1) год** (гарантийный период) со дня приобретения Изделия покупателем. Гарантийный период будет продлен на число полных дней, в течение которых Изделие находилось в ремонте по условиям настоящей гарантии и не было в распоряжении покупателя.
   b. Компания Creative оплачивает работу по ремонту или замене неисправных компонентов в течение **гарантийного периода** с даты приобретения Изделия.
   c. Покупатель будет освобожден от уплаты стоимости сменных компонентов.
   d. Creative также гарантирует, что отремонтированные или замененные компоненты не будут содержать дефектов в материалах и сборке в течение ДЕВЯНОСТА (90) дней с даты проведения ремонта или замены либо в течение всего оставшегося гарантийного периода.
5. Creative не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу Изделия. В обязанности компании Creative не входит подержка работоспособности Изделия во всех операционных средах, включая, но не ограничиваясь, этим поддержку взаимодействия с существующими или будущими версиями программного обеспечения или оборудования.
6. В отношении Изделия, предназначенного для хранения данных: Компания Creative не несет ответственности за потерю, удаление каких-либо данных, хранящихся в Изделии, или иные действия, приведшие к невозможности использования этих данных. Все данные, которые в ходе ремонта будут удалены, до время проведения ремонта все данные, хранящиеся в Изделии, будут удалены.
7. В случае возникновения проблемы в течение гарантийного периода см. сайт www.creative.com или обращайтесь к Вашему торговому представителю. Пожалуйста, помните, что: (i) Вы должны предоставить копию товарного чека, **удостоверяющую факт покупки** Изделия; (ii) Вы берете на себя стоимость доставки (транспортировки) Изделия до Creative. Компания Creative берет на себя стоимость обратной доставки (транспортировки) Изделия Вам после завершения гарантийного обслуживания; (iii) Возврату подлежат только изделия с наличием дефектов (не предусмотренных Статьей 8 настоящей гарантии). Компания Creative не несет ответственности за прочие изделия или принадлежности, возвращенные вместе с неисправными Изделиями. Подробности об условиях гарантии Creative, возврате Изделий и порядке ремонта, о технической поддержке клиентов Creative и контактную информацию можно найти в разделе «Поддержка» на веб-сайте Creative www.creative.com/support.

SV Creatives begränsade garanti

Creative garanterar, att det detailbarnvaruprodukt, det er nævnt heri ("Produkt"), er fri for materiale- og håndværksmæssige fejl, der kan forårsage produktfejl under almindelig brug, i henhold til følgende vilkår og betingelser:

1. Denne begrænsede garanti er kun gældende for den oprindelige slutbrugerkøber og indehaver af denne garanti ("Dem" eller "Deres"), og den kan ikke overføres, eller tildeles, en eventuel efterfølgende køber.
2. **De skal være i besiddelse af et kobsbevis for Produktet, i form af en dateret kvittering, for at kunne benytte denne begrænsede garanti.**
3. Den begrænsede garanti er **KUN** gældende i det land eller det område, hvor Produktet blev købt, som blev medlem af Creative, autoriseret Creative-forhandler, og den omfatter ikke produkter, der ikke er købt som nye, eller som er erhvervet som et resultat af et køb af ikke-Creative-produkt.
4. Hvis der opstår en fejl, skal Creative, ved og i uplatnetna reklamace, spørgsmål om Creative podle vlastního uvážení bezplatně poruchu opraví pomocí nových nebo repasovaných náhradních dílů. Bemærk venligst:
   a. Produktens begrænsede garanti gælder i **ETT (1) år** fra inköpsdatumet ("Garantiperioden"). Garantiperioden förlängs med varje hel dag som Produkten är borta för reparation under denna garanti.
   b. Creative står för de arbetskostnader som uppstår vid Creative reparerar eller byter ut felaktiga delar under **Garantiperioden** från inköpsdatumet.
   c. Du behver inte betala för sådana reservdelar.
   d. Creative garanterar även att reparerade eller utbytta delar är fria från material- och tillverkningsfel under en period på NITTIO (90) dagar från datum för reparationen eller utbyte, respektive för återstoden av Garantiperioden, beroende på vilken period som varar längst.
5. Creative garanterar inte att Produkten fungerar avbrutet eller felfritt. Creative åtar sig inte att per Produkten för alla arbetsmiljöer inkluderar, men inte begränsat till, interoperabilitet med alla aktuella och/eller framtida versioner av program- eller maskinvara.
6. För Produkter där det går att lagra data gäller följande: Creative är inte ansvarig och kan inte krävas på skadestånd för data som lagrats i Produkten och som förloras, raderas eller på annat sätt upphört att vara tillgänglига. Alla data raderas från Produkten vid reparation. De data som finns i Produkten när den skickas in gäller som ej av Creative att ändra eller ändra som är lagrade i Produkten innan du skickar Produkten till Creative.
7. Om ett problem uppstår under Garantiperioden, vänligen gå till www.creative.com eller kontakta din återförsäljare. Vänligen notera: (i) Du måste ha ett **inköpsbevis** för produkten (ett daterat specificerat kvitto); (ii) Du står för kostnaden för att skicka (eller på annat sätt transportera) Produkten till Creative. Creative står för kostnaden för att skicka (eller på annat sätt transportera) Produkten tillbaka till dig när garantiservicen utförts; (iii) Innan du skickar Produkten till Creative måste du få ett RMA (Return Material Authorization) nummer av Creative. Skriv RMA-numret tydligt på utsidan av paketet som innehåller Produkten som ska returneras till Creative. Creative godkänner inga returer som inte har RMA-numret angivet på utsidan av förpackningen; och (iv) Du kan endast returnera defekta enheter som inte täcks av Paragraf 8 nedan. Creative kommer inte för andra produkter eller tillbehör som returneras med de defekta Produkterna. Gå till Creatives webbsida vid www.creative.com/support för ytterligare information om Creatives garantivillkor, produktreturnerings- och reparationsvisningar, Creatives kundsupportjänster och kontaktinformation.
8. Den begränsade garantin omfattar inte följande:
   a. Skador orsakade av normalt slitage, onormal användning eller onormala förhållanden, misbruk, försumlighet, felaktig användning, olyckshändelse, olämplig hantering eller förvaring, defekter eller skador som uppstår pga. service, testar, modifieringar, installering, underhåll, åldringar inklusive, men inte begränsat till, programvaruändringar eller modifieringar som utförts av någon annan än Creative eller dess auktoriserade servicecentra, olämplig användning av elektrisk källa, överdriven fysisk eller elektrisk påfrestning, användningsfel, underlåtenhet att följa instruktioner eller andra handlingar som inte orsakats av Creative, inklusive leveransskada eller -förlust.

(Version 3, November 2008)

DK Creative – Begrænset garanti

Creative garanterer, at det detailbarnevaruprodukt, der er nævnt heri ("Produkt"), er fri for materiale- og håndværksmæssige fejl, der kan forårsage produktfejl under almindelig brug, i henhold til følgende vilkår og betingelser:

1. Denne begrænsede garanti er kun gældende for den oprindelige slutbrugerkøber og indehaver af denne garanti ("Dem" eller "Deres"), og den kan ikke overføres, eller tildeles, en eventuel efterfølgende køber.
2. **De skal være i besiddelse af et kobsbevis for Produktet, i form af en dateret kvittering, for at kunne benytte denne begrænsede garanti.**
3. Den begrænsede garanti er **KUN** gældende i det land eller det område, hvor Produktet blev købt, som blev medlem af Creative, autoriseret Creative-forhandler, og den omfatter ikke produkter, der ikke er købt som nye, eller som er erhvervet som et resultat af et køb af ikke-Creative-produkt.
4. Hvis der opstår en fejl, skal Creative, ved og i uplatnetna reklamace, spørgsmål om Creative podle vlastního uvážení bezplatně poruchu opraví pomocí nových nebo repasovaných náhradních dílů. Bemærk venligst:
   a. Produktens begrænsede garanti for Produktet gælder i en periode på **ET (1) år** fra købsdatoen ("Garantiperioden"). Garantiperioden forlænges med hver hele dag, De eller er i besiddelse af Produktet på grund af garantireparation i henhold til denne garanti.
   b. Fra købsdatoen afholder Creative de udgifter, der er forbundet med reparation eller udskiftning af fejlbehæftede dele hos Creative i **Garantiperioden**.
   c. De skal ikke betale for sådanne reservedele.
   d. Creative garanterer også, at de reparerede eller udskiftede dele vil være fri for materiale- og håndværksmæssige fejl i en periode på HALVFEMS (90) dage fra reparations- eller udskiftningsdatoen, eller i den resterende Garantiperiode, alt efter hvilken der er længst.
5. Creative garanterer ikke en udbrudt eller fejlfri betjening af Produktet. Creative er ikke på nogen måde forpligtet til at understette Produktet mht. drift i alle miljøer, herunder men ikke begrænset til, funktionsdygtighed sammen med alle aktuelle og/eller fremtidige versioner af software og/eller hardware.
6. Produkter, der kan lagre data: Creative er ikke ansvarlig eller erstatningspligt for eventuelle data lagret på produkten, mister, slettes eller på anden måde er utilgængelig. Alle data slettes fra Produktet under reparation. De bør fjerne eller sikkerhedskopier af de eventuelle data, der er gemt på Produktet, inden Produktet sendes til Creative.
7. Hvis der opstår et problem under Garantiperioden, så se venligst www.creative.com, eller kontakt forhandleren. Bemærk venligst: (i) Du skal have et **købsbevis** i form af en dateret kvittering; (ii) De afholder omkostningerne for at sende (eller på anden måde transportere) Produktet til Creative. Creative vil bære omkostningerne ved at sende Produktet tilbage til dig, når garantiservicen er udført; (iii) Inden du sender Produktet til Creative skal du få et RMA (Return Material Authorization) nummer af Creative. Skriv RMA-nummer tydeligt på ydersiden af pakken, der indeholder Produkterne, der returneres til Creative. Creative godkender ingen returer, som ikke er angivet RMA-nummer på ydersiden af emballagen; og (iv) Du kan kun returnere defekte enheder, der ikke er dækket af Sektion 8 nedenfor. Creative vil ikke returnere andre produkter eller eventuelt tilbehør, der returneres sammen med det defekte Produkt. Yderligere information om Creatives Garantivilkår, produktretturneringer og reparationsvejledninger, Creatives kundesupportjenester og kontaktinformation findes i support sektionen af Creatives hjemmeside på www.creative.com/support.
8. Den begrænsede garanti gælder ikke for:
   a. Skade fra normalt slid, unormalt brug eller tilstande, utilsigtet brug, forsømmelse, misbrug, ulykker, ukorrekt håndtering eller opbevaring, defekter eller skader fra service, test, justering, installation, vedligeholdelse, ændringer, inklusiv, uden begrænsning, softwareændringer eller modifikationer af nogen art der udføres af andre end Creative eller deres autoriserede serviecentre, ukorrekt brug af nogen elektrisk kilde, overdreven fysisk eller elektrisk påfrestning, brugerfejl, eller betingelser indeholdt heri, der begrænser disse vilkår.

(Version 3, november 2008)

CZ Omezená záruka společnosti Creative

Společnost Creative zaručuje, že výrobek, na který se vztahuje tato omezená záruka (dále jen „Výrobek") jest vodný od vad Fyzický a materiálových (vad) a vad vykonávání, které mohou způsobit selhání Výrobku během normálního používání, a to podle následujících podmínek:

1. Tato omezená záruka se vztahuje pouze na koncového uživatele, který výrobek původně zakoupil a je držitelem této záruky ("Vy" nebo "Vás/Vaše"), a není přenosná ani postupitelná na žádného dalšího kupujícího.
2. **Abyste měli nárok na tuto omezenou záruku, musíte předložit doklad o zakoupení Výrobku opatřený datem zakoupení a obsahující výčet zakoupených položek.**
3. Omezená záruka se vztahuje **POUZE** v zemi nebo oblasti, kde byl Výrobek zakoupen od autorizovaného prodejce produktů společnosti Creative, a nevztahuje se na jakýkoli výrobek, který nebyl zakoupen jako nový nebo byl získán v důsledku zakoupení výrobku od jiného výrobce Creative-produktu.
4. Pokud se objeví porucha a v záruční lhůtě (viz níže) je uplatněna reklamace, společnost Creative podle vlastního uvážení bezplatně poruchu opraví pomocí nových nebo repasovaných náhradních dílů. Nezapomeňte:
   a. Omezená záruka na Výrobek platí po dobu **JEDNOHO (1)** roku od data zakoupení ("Záruční lhůta"). Záruční lhůta bude prodloužena o každý celý den, po který nemáte Výrobek v držení v důsledku jeho opravy v rámci této záruky.
   b. Společnost Creative v průběhu **Záruční lhůty** od data zakoupení uhradí výlohy za práci vynaloženou na opravu či výměnu vadných částí.
   c. Za tyto náhradní díly nemusíte platit.
   d. Společnost Creative také zaručuje, že opravené či vyměněné díly nebudou mít materiálové vady ani vady v řemeslném zpracování po dobu DEVADESÁTI (90) dnů od data opravy či výměny nebo po zbytek Záruční lhůty, podle toho, co je delší.
5. Společnost Creative nezaručuje nepřerušený ani bezchybný provoz Výrobku. Společnost Creative není vůči Vám v žádném případě podporovat Výrobek pro všechna provozní prostředí Výrobek, ne však výhradně, jeho součinnost se všemi současnými a budoucími verzemi software nebo hardwaru.
6. Pro Výrobky schopné uchovávat data: Společnost Creative není zodpovědná za jakékoli data uložená ve Výrobku, která se ztratí, zmažou nebo se stanou jinak nedostupná. Během opravy budou z Výrobku veškerá data odstraněna. Před odesláním Výrobku společnosti Creative byste měli jakákoli data uložená ve Výrobku odstranit nebo si pořídit jejich kopie.
7. Pokud se během záruční lhůty objeví problém, použijte stránku www.creative.com nebo kontaktujte prodejce. Nezapomeňte, že: (i) Musíte předložit **doklad o zakoupení** výrobku (v podobě datovaného kvitu); (ii) Jste odpovědni za vyslání (nebo jinou dopravu) výrobku do společnosti Creative. Společnost Creative uhradí náklady na přepravu (nebo jiný způsob dopravy) zpět k vám po dokončení záruční opravy; (iii) Než výrobek odešlete společnosti Creative, musí vám společnost Creative přidělit číslo povolení pro návrat zboží („RMA"). Toto číslo napište čitelně na zásilku obsahující produkt, který odesíláte do společnosti Creative. Společnost Creative nepřijme žádné vrácené zboží, které nebude na vnějším obalu; a (iv) můžete vrátit vadný výrobek pouze tehdy, pokud se jej netýká §8 níže. Společnost Creative neodpovídá za jiné výrobky či příslušenství vrácené s vadnými výrobky. Další informace o záručních podmínkách Creative, postupu vrácení výrobků nebo oprav, službách podpory zákazníků společnosti Creative a kontaktních informacích najdete v oblasti podpory na webu Creative, www.creative.com/support.
8. Omezená záruka se nevztahuje na:
   a. Poškození způsobené přirozeným opotřebením, používáním nedovolným způsobem či v nevhodných podmínkách, zneužitím, nedbalostí, nesprávnou manipulací, nehodou, nevhodným zacházením či uskladněním ze strany jiné osoby mimo společnost Creative včetně napětí/nad vystavení úrazům, neoprávněným zpravu, změn či oprav, nesprávné instalace, nesprávného použití zařízení nebo jakékoli elektrického zdroje, nepřiměřeného mechanického nebo elektrického napětí, chyb obsluhy, nedodržení pokynů nebo jiných činy, které nejsou způsobeny společností Creative, včetně poškození či ztráty během dopravy.
   b. Poškození v důsledku vnějších příčin, jako jsou záplavy, bouře, požáry, zasypání nečistotou, zemětřesení, zásah vyšší mocí, vystavení stuneného záření, vlivům počasí, vlhkosti, žáru či korozí podporujícímu prostředí, elektrické přepětí, výtečení baterií, krátké nebo poškození způsobené připojením k jiným výrobkům, které k tomu nejsou společností Creative doporučeny.
   c. Poškození nebo ztráta dat z důvodu (i) součinnosti se současným nebo budoucím verzemi operačních systémů nebo jiným současným nebo budoucím software či hardwarem, (ii) jakýchkoliv vlivů způsobených vyšší mocí nebo (iii) jiným nebo poškozené obsahu paměti nebo (iii) chybné funkce či poškození Výrobku.
   d. Padělané výrobky nebo přalelené výrobky, které nenesou výrobní číslo Creative.
   e. Jakýkoli výrobek, který: (i) má změněné, zakryté nebo odstraněné výrobní číslo; (ii) vykazuje známky zasahování; (iii) nemá shodná výrobní čísla desky; nebo (iv) nemá odpovídající kryty nebo kryty od jiného výrobce mimo společnost Creative.
   f. Jakékoli poškození, ke kterému dojde po uplynutí Záruční lhůty, nebo v případech, kdy společnost Creative nebyla písemně vyrozuměna o údajné vadě či chybné funkci do sedmi (7) dnů po uplynutí Záruční lhůty.
9. Omezení odpovědnosti společnosti Creative v rámci omezené záruky je skutečná hodnota výrobku v době VAŠEHO nároku. Společnost Creative neodovídá za jakékoli další ztráty nebo poškození. Tyto prostředky jsou vašimi výhradními opatřeními k nápravě v případě porušení záruk. Jakákoli žádné nebo soudní pře pro porušení této omezené záruky musí být zahájena do osmnácti (18) měsíců od zakoupení Výrobku.
10. POKUD TO POVOLUJÍ ZÁKONY, SPOLEČNOST CREATIVE DODÁVÁ SVÉ VÝROBKY „JAK JSOU". VŠE UVEDENÁ OMEZENÁ ZÁRUKA JE JEDINÝM A VÝHRADNÍM OPRÁTRENÍM K NAPRAVĚ A NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ UVEDENÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, V ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝM PRÁVEM SPOLEČNOST CREATIVE TÍMTO OMÍTÁ MOŽNOST POUŽITÍ JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY VZTAHUJÍCÍ SE K OBCHODOVATELNOSTI NEBO POUŽITÍ VÝROBKU PRO URČITÝ ÚČEL, POKUD JE TAKOVÉ OMÍTNUTÍ PŘÍSLUŠNÝM PRÁVEM ZAKÁZÁNO. PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA JE OMEZENA NA DOBU TRVÁNÍ VÝŠE UVEDENÉ PÍSEMNÉ OMEZENÉ ZÁRUKY.
11. SPOLEČNOST CREATIVE NEBUDE ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLI NEPŘÍME, UBOČNÍ, SZCZOLNÉ, MORALNĚ LUB WYNIKOWE ANI ZA SZKODY — W TYM MIĘDZY INNYMI ZA UTRATĘ ZYSKÓW, OSZCZĘDNOŚCI, DANYCH, POZYTKÓW, ROSZCZENIA STRON TRZECICH ORAZ WSZELKIE SZKODY MAJĄTKOWE LUB OBRAŻENIA CIAŁA (W TYM ŚMIERĆ) — SPOWODOWANE LUB WIĄŻĄCE SIĘ Z KORZYSTANIEM Z NINIEJSZEGO PRODUKTU BĄDŹ WYNIKAJĄCE Z NARUSZENIA POSTANOWIEŃ GWARANCJI, NARUSZENIA POSTANOWIEŃ UMOWY, ZANIEDBANIA, DELIKTU, ODPOWIEDZIALNOŚCI BEZPOŚREDNIEJ, NAWET JEŚLI ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.
12. Niniejsza gwarancja przyznaje Nabywcy określone prawa. Nabywcy mogą także przysługiwać inne prawa, które różnią się w zależności do rejonu i kraju. Warunki niniejszej gwarancji nie wykluczają takich praw. W niektórych rejonach i krajach nie jest dozwolone ograniczanie okresu obowiązywania domniemanej gwarancji ani wyłączenie bądź ograniczenie odpowiedzialności za straty uboczne i wynikowe bądź wyłączenia za obrażenia ciała (włącznie z ciągu śmiertnu) (7) dni od upływu Okresu gwarancji w takich przypadkach nie mieć zastosowania do Nabywcy.
13. Niniejszy dokument stanowi całość umowy gwarancyjnej zawartej pomiędzy Nabywcą a firmą Creative i zastępuje wszelkie wcześniejsze i bieżące uzgodnienia i porozumienia ustne lub pisemne dotyczące produktu; zadne odwiadczenia, obietnice ani warunki nieujęte w niniejszym dokumencie nie zmieniają niniejszych postanowień.

(Wersja z dnia 3 listopada 2008 r.)

HU Creative korlátozott jótállás

A Creative az alábbi feltételek szerint szavatolja, hogy a kiskereskedelmi forgalomba került mellékelt hardvertermék ("termék") sem anyagában, sem kidolgozásában nem tartalmaz olyan tényeges hibát, amely rendeltetésszerű használat esetén a termék meghibásodását eredményezi a Jótállási idő alatt:

1. A korlátozott jótállás csak a terméket megvásárló és a jelen jótállást felmutató eredeti végfelhasználóra („Felhasználó") vonatkozik, a jótállás másnak át nem adható, és továbbértékesítés során sem nem érvényes.
2. **A korlátozott jótállásra való jogosultság igazolásához a felhasználónak fel kell mutatnia a termék megvásárlását igazoló, dátummal ellátott részletes nyugtát vagy számlát.**
3. A korlátozott jótállás **CSAK** abban az országban vagy régióban érvényes, ahol a Felhasználó a Terméket a hivatalos Creative viszonteladótól megvásárolta, és nem vonatkozik a használtan (nem újonnan), illetve más, nem a Creative által gyártott termék vásárlásának eredményeként beszerzett termékekre.
4. Amennyiben a Jótállási idő alatt bár jelentkezik, és a Creative válás követelési igénnyel szembesül, úgy a Creative a saját jogkörének hozott döntése alapján ingyenesen kijavítja a hibát új vagy használt cserealkatrészek felhasználásával. Felhívjuk rá figyelmét, hogy:
   a. A Termékre vonatkozó korlátozott jótállás a vásárlást követő **EGY (1) évre** terjed ki ("Jótállási idő"). A Jótállási idő minden egyes olyan teljes nappal meghosszabbodik, amig a termék a jótállás értelmében végzett javítás miatt nincs a felhasználó birtokában.
   b. A termék megvásárlásától kezdve a **Jótállási idő** lejártáig a hibás alkatrészek javításával vagy cserélésével számzaod, a Creative cégre hárul munkadíjat a Creative fizeti meg.
   c. Ezen cserealkatrészek árát a felhasználónak nem kell megfizetnie.
   d. Creative szavatolja továbbá, hogy a megjavított vagy kicserélt alkatrészek a javítástól vagy cserélői számlott KILENCVEN (90) nappig vagy a jótállási idő lejártáig (a hosszabb időtartam az érvényes) sem anyagukból, sem kidolgozásukból eredő hibát nem tartalmaznak.
5. A Creative nem szavatolja a termék zavartalan vagy hibamentes működését. A Creative semmilyen kötelezettséget nem vállal a termék valamennyi működési környezetben való használatának támogatására, egyebek mellett a termék valamennyi összes jelenlegi és/vagy jövőbeli szoftver- vagy hardververzióval való együttműködését is beleértve.
6. Az adattárolásra alkalmas termékek esetén: a Creative semmilyen felelősséget nem vállal a termékben tárolt adatok elvesztéséért, törléséért vagy más módon való elérhetetlenné válásáért. A javítás során a termékben tárolt valamennyi adat törlésre kerül. A felhasználó felelőssége, hogy a termékben tárolt összes adatot eltávolítsa, vagy arról biztonsági másolatot készítsen, mielőtt a terméket átadja a Creative cégnek.
7. Ha a Jótállási idő alatt probléma jelentkezik, látogasson el a www.creative.com oldalra, vagy forduljon a viszonteladóhoz. Felhívjuk rá figyelmét, hogy: (i) A vásárlás dátumát kettezéssel ellátott, tételes **bizonylattal** kell igazolni; (ii) A Termék szállítási kötöttségét Önnek kell állnia. A garanciális javítás után a Termék visszaszállításának költségeit a Creative átjár; (iii) Mielőtt visszaküldené a terméket a Creative-nak, igényelnie kell egy "RMA"-számot (Garanciális visszaküldési szám) a Creative-tól. Az RMA számot jól látható helyen tüntesse fel a terméket tartalmazó csomag külsején, amit a Creative-nak küld. A Creative nem fogad el olyan csomagot, amelyen nincs feltüntetve RMA-szám; és (iv) csak azok a hibás termékek küldhetők vissza, amelyekre nem terjed ki a 8 bekezdés. A Creative nem vállal felelősséget a hibás termékekkel együtt visszajuttatott egyéb termékekért és kiegészítőkért. A Jótállási feltételekkel, a termék visszajuttatásával és a javítási menetével, továbbá a Creative ügyfélszolgálati szolgáltatásaival és elérhetőségével kapcsolatos további információkért látogasson el a Creative honlapjára: www.creative.com/support.
8. A korlátozott jótállás nem vonatkozik az alábbiakra:
   a. A természetes kopásból és elhasználódásból, rendellenes használatból vagy használati körülményekből, nem rendeltetés szerű használatból, az előírások be nem tartásából, durva használatból, balesetből, nem megfelelő kezelésből és tárolásból eredő károkra, továbbá a szervizelésből, tesztelésből, beállításból, telepítésből, karbantartásból, módosításból, ideértve de nem kizárólag a szoftver nem Creative vagy hivatalos szervizközpont által bármilyen módon történő módosítását, valamint az elektromos források nem megfelelő használatából, a túlzott fizikai vagy elektromos terhelésből bekövetkező, a kezelő hibája által okozott, az utasítások be nem tartásából eredő károkra, és minden olyan tevékenységre, mely nem a Creative hibája, ideértve a szállítás alatt bekövetkező sérülést vagy az elveszett terméket.
   b. A külső okokból, így árvíz, vihar, tűz, por, szennyeződés, földrengés, vis major által okozott, a napfénynek, időjárási hatásoknak, nedvességnek, hőnek vagy korrozót okozó környezetet való érintkezés, vagy az áramingadozás, akkumulátorszivárgás, lopás által okozott kár, vagy a Creative által nem ajánlott termékekkel való összekapcsolás által okozott károk.
   c. Az adatok (i) az operációs rendszerek jelenlegi és/vagy jövőbeli verzióval, illetve a jelenlegi és/vagy jövőbeli szoftverekkel és hardverekkel való együttműködés során, (ii) számítógépes vírus, férgekre, trójai falú vagy más rosszindulatú adatokat vagy (iii) a termék hibája vagy rossz működése miatt bekövetkező károsodása vagy vesztesége.
   d. A hamisított termékekre és minden olyan termékre, amelyen nem található meg a Creative sorozatszám.
   e. Minden olyan termékre: (i) amelyen módosításra, lekapcsolásra vagy eltávolításra került a sorozatszám; (ii) amelyen külső beavatkozás jelei láthatók; (iii) amelynek nem egyezik az alaplapi sorozatszáma; vagy (iv) amely nem megfelelő vagy nem Creative házat, borítást vagy alkatrészt tartalmaz.
   f. A jótállási idő lejárta után bekövetkező hibák, vagy azon esetek, amelyekben a Creative az illítlegos kárról vagy hibás működésről a jótállási idő lejárta utáni hét (7) napon belül nem kap írásos értesítést.
9. A Creative korlátozott jótállás keretén belül kötelezettségvállalása a Termék AKTUÁLIS, A KÖVETELÉS IDŐPONTJÁBAN ÉRVÉNYES pénzbeli értékére vonatkozik. A Creative semmilyen más veszteséget vagy kárt nem tvonhető felelősségre. A felhasználó kizárólag az itt található kártérítési lehetőségekkel rendelkezik a jótállás megszegése esetén. A korlátozott jótállás megszegése miatt indított bármilyen jogi eljárást vagy pert a termék megvásárlását követő tizennyolc (18) hónapon belül meg kell indítani.
10. A TÖRVÉNYEK ÉRTELMÉBEN A CREATIVE TERMÉKEIT „ÚGY KÍNÁLJA, AHOGYAN" AZ ALÁBBI KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A FELHASZNÁLÓ ÉRDEKÉBEN ÉS KIZÁRÓLAGOS KÁRTÉRÍTÉSI LEHETŐSÉG. ÉS ez HELYETTESÍT MINDEN EGYÉB JÓTÁLLÁST. A CREATIVE A JELEN NYILATKOZATTAL A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZTETT MÉRTÉKIG KIZÁRJA A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VAGY HASZNÁLHATÓSÁGRA VONATKOZÓ KELLÉKSZAVATOSSÁGI KÖTELEZETTSÉGET. AMENNYIBEN A JOGSZABÁLYOK EZEN FELELŐSSÉG KIZÁRÁSAT NEM TESZIK LEHETŐVÉ, A KELLÉKSZAVATOSSÁG CSAK AZ ÁLBIRI KORLÁ